

FICHA DE RECEPCIÓN DE PROPUESTAS – MODIFICACIÓN PROGRAMA DE OPERACIÓN UN11			
Nombre de solicitud	MODIFICACIÓN DE RECORRIDO DE SERVICIO 11EQ		
Fecha de presentación	Día: 10	Mes: SEPTIEMBRE	Año: 2026
Operador	TRANSPORTES VIA FUTURO S.A. UN11		
Tipo de Modificación	MODIFICACIÓN DE RECORRIDO		
Servicio(s) a modificar	SERVICIO 11EQ		
Servicio generado por la modificación	NO HAY		

1. RESUMEN DEL PROBLEMA OBJETO DE LA PROPUESTA
La UN11 opera el servicio 11EQ con origen Chiguayante y destino la comuna de Talcahuano. Debido a los trabajos de mejoramiento de calle Jaime Repullo, el trazado tuvo que modificarse transitoriamente, desviándose por la calle Monseñor Alarcón para acceder a la Av. Colón. Luego de varias conversaciones con representantes de Juntas de Vecinos del sector, se planteó la posibilidad de retomar la calle Jaime Repullo. Mediante Oficio N°22140/2026 DTPR de fecha 15 de julio de 2026 de la Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones del Biobío, se aprueba modificación de recorrido o parámetros de operación del servicio 11EQ, para optimizar la operación, cobertura del recorrido al restituir la calle Jaime Repullo. Si bien, la calle Jaime Repullo se encuentra en buenas condiciones de la calzada, se ha dificultado la operación por el estacionamiento de vehículos de carga por ambos sentidos inclusive, lo que ralentiza el servicio por la complejidad de realizar adelantamientos, especialmente en horarios de alta congestión, lo que genera riesgos y provoca detenciones excesivas. Además, algunos días del mes se produce una alta concentración o detención de todo tipo de vehículos que acuden a la Planta de Revisión Técnica en Jaime Repullo. Por lo anterior, dada la dificultad y efectos negativos que se ha generado en la operación por retornar el recorrido a la calle Jaime Repullo, se solicita muy respetuosamente restituir el recorrido de ida y regreso a la calle Monseñor Alarcón, abandonando la cobertura de Jaime Repullo del servicio 11EQ.





2. RESUMEN DE LA PROPUESTA SELECCIONADA PARA DAR SOLUCIÓN AL PROBLEMA

Se propone modificar el recorrido de ida y regreso del servicio 11EQ en la comuna de Talcahuano, para abandonar la cobertura de calle Jaime Repullo por los impactos negativos que se generan debido a la alta congestión por el estacionamiento de vehículos de carga.

El recorrido de ida considera que los buses accedan directamente desde la Autopista Concepción-Talcahuano, Av. Colón, Monseñor Alarcón y Claudio Gay Oriente.

El recorrido de regreso contempla el uso de calle Claudio Gay Oriente, Monseñor Alarcón, Av. Colón y Autopista Concepción Autopista.

La propuesta está en conocimiento de las Juntas de Vecinos del sector Denavisur, San Marcos y Huertos Familiares, al ser conscientes de los efectos negativos del estacionamientos de vehículos de carga.

3. DATOS GENERALES DE LA MODIFICACIÓN

OPERACIÓN ACTUAL UN11						
UNIDAD NEGOCIO	SERVICIO	LONGITUD IDA (KM)	LONGITUD REGRESO (KM)	FLOTA MÍNIMA	SOBRE FLOTA	FLOTA TOTAL
UN11	11EQ	35,3	35,8	59	7	68
UN11	11FR	34,7	13,2			
UN11	11CM	35,1	35,1			

OPERACIÓN MODIFICADO UN11						
UNIDAD NEGOCIO	SERVICIO	LONGITUD IDA (KM)	LONGITUD REGRESO (KM)	FLOTA MÍNIMA	SOBRE FLOTA	FLOTA TOTAL
UN11	11EQ	34,9	34,6	59	7	68
UN11	11FR	34,7	13,2			
UN11	11CM	35,1	35,1			

No se contempla un aumento de flota total, se mantiene el Programa de Operación normal vigente por el momento.

PROGRAMA DE OPERACIÓN NORMAL VIGENTE UN11 – 11EQ

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad			
11EQ	IDA	CHIGUAYANTE	AL PESQUERO TALCA	NORMAL			
2. Frecuencias							
Periodo	Horario	Laboral		Sábado		Domingo / Festivo	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59						
1	01:00-01:59						
2	02:00-02:59						
3	03:00-03:59						
4	04:00-04:59						
5	05:00-05:59						
6	06:00-06:59	ALTA	8	MEDIA	2		
7	07:00-07:59	ALTA	7	MEDIA	4	BAJA	2
8	08:00-08:59	ALTA	7	MEDIA	4	BAJA	2
9	09:00-09:59	BAJA	5	MEDIA	4	MEDIA	2
10	10:00-10:59	BAJA	5	MEDIA	4	MEDIA	2
11	11:00-11:59	BAJA	5	ALTA	4	MEDIA	2
12	12:00-12:59	MEDIA	6	ALTA	4	MEDIA	2
13	13:00-13:59	MEDIA	5	MEDIA	4	MEDIA	2
14	14:00-14:59	MEDIA	4	MEDIA	3	MEDIA	2
15	15:00-15:59	BAJA	5	MEDIA	3	BAJA	2
16	16:00-16:59	BAJA	6	MEDIA	3	BAJA	2
17	17:00-17:59	MEDIA	6	BAJA	3	BAJA	2
18	18:00-18:59	ALTA	5	BAJA	2	BAJA	2
19	19:00-19:59	MEDIA	4	BAJA	2	BAJA	2
20	20:00-20:59	MEDIA	2	BAJA	2	BAJA	2
21	21:00-21:59	BAJA	2	BAJA	2	BAJA	1
22	22:00-22:59						
23	23:00-23:59						
Total			82		50		29

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad			
11EQ	REGRESO	AL PESQUERO TALCA	CHIGUAYANTE	NORMAL			
2. Frecuencias							
Periodo	Horario	Laboral		Sábado		Domingo / Festivo	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59						
1	01:00-01:59						
2	02:00-02:59						
3	03:00-03:59						
4	04:00-04:59						
5	05:00-05:59						
6	06:00-06:59	ALTA	6				
7	07:00-07:59	ALTA	5	MEDIA	1		
8	08:00-08:59	ALTA	6	MEDIA	3	BAJA	2
9	09:00-09:59	BAJA	6	MEDIA	4	MEDIA	2
10	10:00-10:59	BAJA	5	MEDIA	4	MEDIA	2
11	11:00-11:59	BAJA	5	ALTA	4	MEDIA	2
12	12:00-12:59	MEDIA	5	ALTA	4	MEDIA	2
13	13:00-13:59	MEDIA	5	MEDIA	4	MEDIA	2
14	14:00-14:59	MEDIA	5	MEDIA	3	MEDIA	2
15	15:00-15:59	BAJA	4	MEDIA	3	BAJA	2
16	16:00-16:59	BAJA	5	MEDIA	3	BAJA	2
17	17:00-17:59	MEDIA	6	BAJA	3	BAJA	2
18	18:00-18:59	ALTA	5	BAJA	3	BAJA	2
19	19:00-19:59	MEDIA	5	BAJA	3	BAJA	2
20	20:00-20:59	MEDIA	3	BAJA	2	BAJA	2
21	21:00-21:59	MEDIA	2	BAJA	2	BAJA	1
22	22:00-22:59	MEDIA	2	BAJA	1		
23	23:00-23:59						
Total			80		47		27

PROGRAMA DE OPERACIÓN NORMAL VIGENTE UN11 – 11FR

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad			
11FR	IDA	CHIGUAYANTE	AL PESQUERO TALCA	NORMAL			
2. Frecuencias							
Periodo	Horario	Laboral		Sábado		Domingo / Festivo	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59						
1	01:00-01:59						
2	02:00-02:59						
3	03:00-03:59						
4	04:00-04:59						
5	05:00-05:59						
6	06:00-06:59	ALTA	6	MEDIA	2		
7	07:00-07:59	ALTA	6	MEDIA	4	BAJA	2
8	08:00-08:59	ALTA	6	MEDIA	4	BAJA	2
9	09:00-09:59	BAJA	5	MEDIA	4	MEDIA	2
10	10:00-10:59	BAJA	5	MEDIA	4	MEDIA	2
11	11:00-11:59	BAJA	5	ALTA	4	MEDIA	2
12	12:00-12:59	MEDIA	6	ALTA	4	MEDIA	2
13	13:00-13:59	MEDIA	5	MEDIA	4	MEDIA	2
14	14:00-14:59	MEDIA	4	MEDIA	3	MEDIA	2
15	15:00-15:59	BAJA	6	MEDIA	3	BAJA	2
16	16:00-16:59	BAJA	6	MEDIA	3	BAJA	2
17	17:00-17:59	MEDIA	6	BAJA	3	BAJA	2
18	18:00-18:59	ALTA	5	BAJA	2	BAJA	2
19	19:00-19:59	MEDIA	4	BAJA	2	BAJA	2
20	20:00-20:59	MEDIA	3	BAJA	2	BAJA	2
21	21:00-21:59	BAJA	2	BAJA	2	BAJA	1
22	22:00-22:59						
23	23:00-23:59						
Total			80		50		29

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad			
11FR	REGRESO	AL PESQUERO TALCA	CHIGUAYANTE	NORMAL			
2. Frecuencias							
Periodo	Horario	Laboral		Sábado		Domingo / Festivo	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59						
1	01:00-01:59						
2	02:00-02:59						
3	03:00-03:59						
4	04:00-04:59						
5	05:00-05:59						
6	06:00-06:59	ALTA	1				
7	07:00-07:59	ALTA	5	MEDIA	1		
8	08:00-08:59	ALTA	6	MEDIA	4	BAJA	2
9	09:00-09:59	BAJA	5	MEDIA	4	MEDIA	2
10	10:00-10:59	BAJA	5	MEDIA	4	MEDIA	2
11	11:00-11:59	BAJA	5	ALTA	4	MEDIA	2
12	12:00-12:59	MEDIA	5	ALTA	4	MEDIA	2
13	13:00-13:59	MEDIA	5	MEDIA	4	MEDIA	2
14	14:00-14:59	MEDIA	5	MEDIA	3	MEDIA	2
15	15:00-15:59	BAJA	4	MEDIA	3	BAJA	2
16	16:00-16:59	BAJA	6	MEDIA	3	BAJA	2
17	17:00-17:59	MEDIA	5	BAJA	3	BAJA	2
18	18:00-18:59	ALTA	5	BAJA	2	BAJA	2
19	19:00-19:59	MEDIA	5	BAJA	2	BAJA	2
20	20:00-20:59	MEDIA	3	BAJA	2	BAJA	2
21	21:00-21:59	BAJA	2	BAJA	2	BAJA	1
22	22:00-22:59	BAJA	2	BAJA	1		
23	23:00-23:59						
Total			74		46		27

PROGRAMA DE OPERACIÓN NORMAL VIGENTE UN11 – 11CM

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad			
11C	IDA	CHIGUAYANTE	TERMINAL PES	NORMAL			
2. Frecuencias							
Periodo	Horario	Laboral		Sábado		Domingo / Festivo	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59						
1	01:00-01:59						
2	02:00-02:59						
3	03:00-03:59						
4	04:00-04:59						
5	05:00-05:59						
6	06:00-06:59						
7	07:00-07:59						
8	08:00-08:59						
9	09:00-09:59						
10	10:00-10:59						
11	11:00-11:59						
12	12:00-12:59						
13	13:00-13:59						
14	14:00-14:59						
15	15:00-15:59						
16	16:00-16:59						
17	17:00-17:59	MEDIA	1				
18	18:00-18:59	MEDIA	1				
19	19:00-19:59						
20	20:00-20:59						
21	21:00-21:59						
22	22:00-22:59						
23	23:00-23:59						
Total			2		0		0

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad			
11M	REGRESO	SAN MARCOS	CHIGUAYANTE	NORMAL			
2. Frecuencias							
Periodo	Horario	Laboral		Sábado		Domingo / Festivo	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59						
1	01:00-01:59						
2	02:00-02:59						
3	03:00-03:59						
4	04:00-04:59						
5	05:00-05:59						
6	06:00-06:59	MEDIA	1				
7	07:00-07:59	MEDIA	1				
8	08:00-08:59						
9	09:00-09:59						
10	10:00-10:59						
11	11:00-11:59						
12	12:00-12:59						
13	13:00-13:59						
14	14:00-14:59						
15	15:00-15:59						
16	16:00-16:59						
17	17:00-17:59						
18	18:00-18:59						
19	19:00-19:59						
20	20:00-20:59						
21	21:00-21:59						
22	22:00-22:59						
23	23:00-23:59						
Total			2		0		0

INDICADORES DE CUMPLIMIENTO UN11

INDICADORES JULIO 2026 UN11

ANTECEDENTES GENERALES	
ZONA REGULADA:	GRAN CONCEPCIÓN
OPERADOR DE TRANSPORTES:	SOCIEDAD DE TRANSPORTES VÍA FUTURO S.A.
RUT:	96689320-6
UNIDAD DE NEGOCIO:	UN11
OPERADOR TECNOLÓGICO:	SISTEMA AUSTRAL DE SERVICIOS CVX R S A
PERÍODO DE INFORMACIÓN:	Julio 2026
SNAPSHOT:	10989

Resultados Mensuales

- Factor de Pago: $0,85(*)$ En que Factor de Pago = $(0,8 \times \text{ICFm} + 0,1 \times \text{IRm} + 0,1 \times \text{IPm})$
- Resultados Globales MTT

Sentido	Total Patentes	Expediciones Exigidas	Expediciones Válidas Totales	Expediciones Válidas Operacionales	Velocidad Promedio	Velocidad Mínima	Velocidad Máxima	KM Recorridos
IDA	62	3.990	3.857	3.855	24,91	16,54	41,36	129.777
REGRESO	62	3.788	3.754	3.739	24,81	13,99	44,81	124.399
Total	62	7.778	7.611	7.594	24,86	13,99	44,81	254.176

ICFm	IRm	IPm
0,83	0,82	1

INDICADORES JUNIO 2026 UN11

ANTECEDENTES GENERALES	
ZONA REGULADA:	GRAN CONCEPCIÓN
OPERADOR DE TRANSPORTES:	SOCIEDAD DE TRANSPORTES VÍA FUTURO S.A.
RUT:	96689320-6
UNIDAD DE NEGOCIO:	UN11
OPERADOR TECNOLÓGICO:	SISTEMA AUSTRAL DE SERVICIOS CVX R S A
PERÍODO DE INFORMACIÓN:	Junio 2026
SNAPSHOT:	10703

Resultados Mensuales

- Factor de Pago: $0,88(*)$ En que Factor de Pago = $(0,8 \times \text{ICFm} + 0,1 \times \text{IRm} + 0,1 \times \text{IPm})$
- Resultados Globales MTT

Sentido	Total Patentes	Expediciones Exigidas	Expediciones Válidas Totales	Expediciones Válidas Operacionales	Velocidad Promedio	Velocidad Mínima	Velocidad Máxima	KM Recorridos
IDA	68	3.840	3.998	3.994	24,37	14,32	37,48	134.520
REGRESO	68	3.645	3.923	3.908	24,30	14,60	41,22	129.994
Total	68	7.485	7.921	7.902	24,34	14,32	41,22	264.513

ICFm	IRm	IPm
0,87	0,86	1

INDICADORES MAYO 2026 UN11

ANTECEDENTES GENERALES	
ZONA REGULADA:	GRAN CONCEPCIÓN
OPERADOR DE TRANSPORTES:	SOCIEDAD DE TRANSPORTES VÍA FUTURO S.A.
RUT:	96689320-6
UNIDAD DE NEGOCIO:	UN11
OPERADOR TECNOLÓGICO:	SISTEMA AUSTRAL DE SERVICIOS CVX R S A
PERÍODO DE INFORMACIÓN:	Mayo 2026
SNAPSHOT:	10452

Resultados Mensuales

- Factor de Pago: $0,85(*)$ En que Factor de Pago = $(0,8 \times \text{ICFm} + 0,1 \times \text{IRm} + 0,1 \times \text{IPm})$
- Resultados Globales MTT

Sentido	Total Patentes	Expediciones Exigidas	Expediciones Válidas Totales	Expediciones Válidas Operacionales	Velocidad Promedio	Velocidad Mínima	Velocidad Máxima	KM Recorridos
IDA	67	3.994	3.795	3.784	24,25	14,80	39,12	127.693
REGRESO	67	3.781	3.756	3.737	24,47	12,67	44,20	124.526
Total	67	7.775	7.551	7.521	24,36	12,67	44,20	252.218

ICFm	IRm	IPm
0,84	0,81	1

RESUMEN INDICADORES DE CUMPLIMIENTO UN11

ICF PROMEDIO:

JULIO 2026 → 0,83
 JUNIO 2026 → 0,87
 MAYO 2026 → 0,84

IR PROMEDIO

JULIO 2026 → 0,82
 JUNIO 2026 → 0,86
 MAYO 2026 → 0,81

IP PROMEDIO

JULIO 2026 → 1,0
 JUNIO 2026 → 1,0
 MAYO 2026 → 1,0

4. DESCRIPCIÓN DE LOS BENEFICIOS

ABANDONAR DEL TRAZADO LA CALLE JAIME REPULLO EN EL SECTOR DENAVISUR Y HUERTOS FAMILIARES EN TALCAHUANO, DEBIDO A LA DIFICULTAD DE CIRCULAR POR CALLES SATURADAS DE VEHÍCULOS DE CARGA ESTACIONADOS QUE IMPIDE LA OPERACIÓN CON SEGURIDAD.

5. FIGURA DEL TRAZADO ACTUAL Y PROPUESTO QUE REPRESENTA LA MODIFICACIÓN

RECORRIDO ACTUAL SERVICIO 11EQ



RECORRIDO MODIFICADO SERVICIO 11EQ



RECORRIDO REGRESO MODIFICADO SERVICIO 11EQ
IDA: RECORRIDO HABITUAL... AUTOPISTA CONCEPCIÓN TALCAHUANO-AV. COLÓN-MONSEÑOR ALARCÓN-CLAUDIO GAY ORIENTE-JUAN GUILLERMO SOSA-VOLCÁN OSORNO - RECORRIDO HABITUAL HACIA EL PUERTO TALCAHUANO.
RECORRIDO REGRESO MODIFICADO SERVICIO 11EQ
REGRESO: RECORRIDO HABITUAL... VOLCÁN OSORNO- JUAN GUILLERMO SOSA-CLAUDIO GAY ORIENTE-MONSEÑOR ALARCÓN-AV. COLÓN-AUTOPISTA CONCEPCIÓN TALCAHUANO-RECORRIDO HABITUAL HACIA CONCEPCIÓN-CHIGUAYANTE.

PROGRAMA DE OPERACIÓN P.O. NORMAL UN11 SERVICIO 11EQ: SE MANTIENE SIN CAMBIOS POR EL MOMENTO.