

REGIÓN DE VALPARAÍSO

Cantidad de participaciones	41
Localidades	7
Participantes en total	5.021
Tipos de servicios	Urbano y rural
Modo / Tipo	STP Gran Valparaíso, STP Quintero-Puchuncaví, CAM0001, CEE0001

GRAN VALPARAÍSO: QUILPUÉ, VILLA ALEMANA, CONCÓN, VIÑA DEL MAR, VALPARAÍSO

Tipo de participación: Diálogos participativos y Consulta Ciudadana Web

Servicio: STP Gran Valparaíso, Licitación.

Fecha: 28 de agosto de 2023 al 03 de octubre de 2023.

Participantes: 3.934

Distribución por género: 2.279 personas del género femenino (58%), 1.585 personas del género masculino (40%), 23 personas no binarias, 7 transmascuinos, 4 transfemeninas, 8 personas indicaron "otro" y 28 personas no respondieron.

Objetivo: Recoger insumos de la ciudadanía de manera participativa, para posteriormente ser evaluados y considerados por el MTT en la etapa de diseño y elaboración de la próxima regulación del sistema de transporte público urbano mayor del Gran Valparaíso

Principales hallazgos: Las personas usuarias propusieron modificaciones a recorridos, los cuales fueron estudiados por los equipos técnicos. También, se hicieron ajustes en las frecuencias y horarios que permitan beneficiar a usuarios y usuarias, tales como la incorporación de recorridos nocturnos. Por otra parte, las personas valoraron la implementación de tecnologías como el pago electrónico y la electromovilidad.

Gráfico N°15: Participantes por género

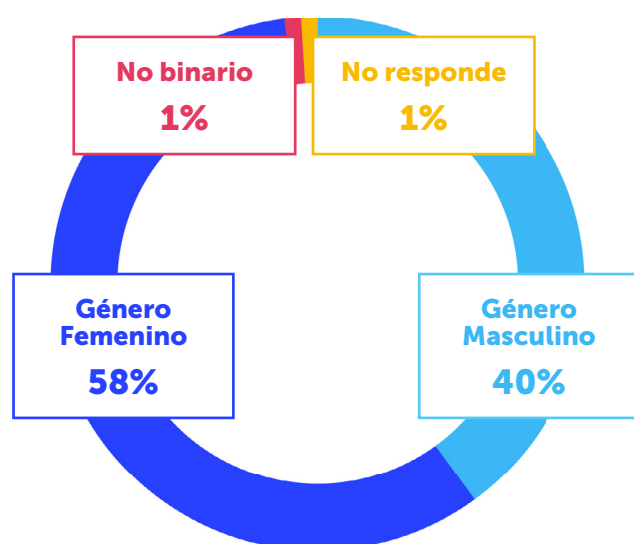


Figura N°8: Diálogo participativo - Quilpué



QUINTERO-PUCHUNCAVÍ

Tipo de participación: Diálogos participativos y Consulta Ciudadana Web

Servicio: STP Quintero-Puchuncaví

Participantes: 712

Fecha: 08 de mayo al 13 de mayo de 2024

Distribución por género: 441 personas del género femenino (62%), 260 personas del género masculino (37%), 6 personas no binarias (1%), 4 personas no responden (1%) y 1 persona prefiere no decirlo.

Objetivo: Recoger observaciones en base a patrones de movilidad y necesidades de transporte público de los usuarios y usuarias de Quintero - Puchuncaví, para validar y/o complementar la planificación de la operación y otros elementos del nuevo sistema de transporte.

Principales hallazgos: Las personas usuarias identificaron una alta demanda de servicios actuales. Se plantea ampliar la cobertura territorial de los trazados e implementar conexiones entre localidades más aisladas, extender los horarios de operación y mejorar la calidad de los buses y la infraestructura.

Gráfico N°16: Participantes por género

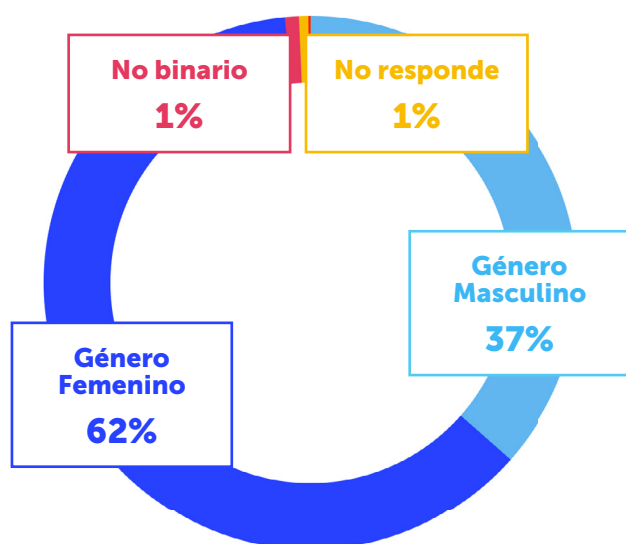


Figura N°9: Diálogo participativo - Quintero



JUAN FERNÁNDEZ - SERVICIO AÉREO JUAN FERNÁNDEZ

Tipo de participación: Consulta Ciudadana Web + Diálogos participativos

Servicio: CEE0001

Fecha: 11 de noviembre al 30 de noviembre de 2023

Participantes: 146

Distribución por género: 84 personas del género femenino (58%), 57 personas del género masculino (39%) y 5 personas no respondieron (3%).

Rango etario: La mayoría se sitúa entre 30 a 59 años (66%), seguido de 60 años o más (24%).

Objetivo: Evaluar el servicio aéreo e identificar aspectos de movilidad de las personas usuarias para identificar posibilidades de mejora en el diseño, operación y servicio en general.

Principales hallazgos: Las personas usuarias señalaron varios aspectos críticos del servicio, como la limitada capacidad de las aeronaves, solicitando la incorporación de una adicional, la escasa disponibilidad durante la temporada alta y la falta de transparencia y equidad en el sistema de ventas y reservas. Por otro lado, los aspectos mejor evaluados fueron la tarifa de residente, la velocidad de la aeronave y los horarios de vuelo.

Gráfico N°17: Participantes por género

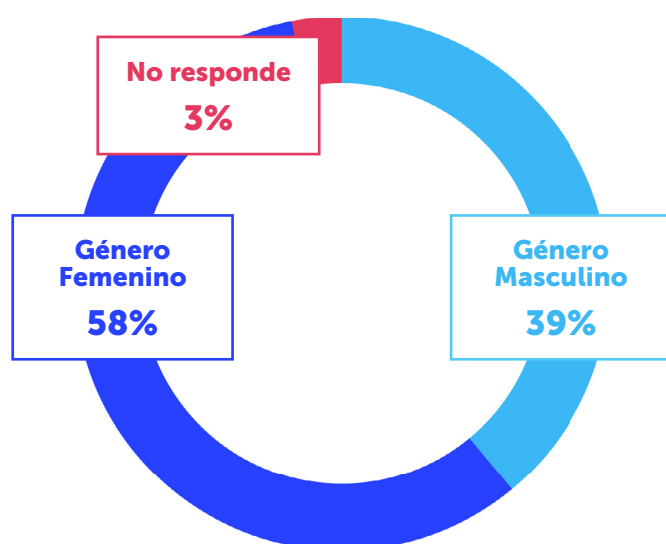
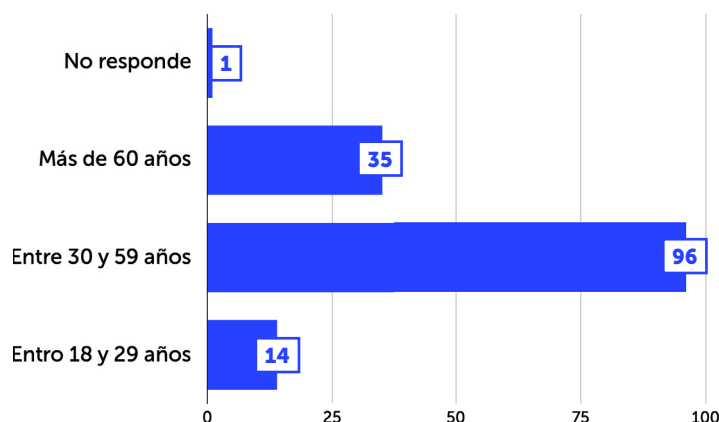


Gráfico N°18: Participantes por rango etario



JUAN FERNÁNDEZ - SERVICIO MARÍTIMO JUAN FERNÁNDEZ

Tipo de participación: Consulta Ciudadana Web + Diálogos participativos

Servicio: CAM0001

Fecha: 18 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023

Participantes: 83

Distribución por género: 28 personas del género femenino (33,7%), 55 personas del género masculino (66,3%)

Rango etario: La mayoría se sitúa entre 30 a 59 años (71%), seguido de 60 años o más (24%)

Objetivo: Conocer la percepción en base a un nuevo proceso de licitación para el servicio marítimo de barcaza CAM0001

Principales hallazgos: Las personas usuarias señalaron algunos aspectos críticos del servicio, como la responsabilidad ante daños por parte del operador, la disponibilidad del servicios y las instalaciones de acopio para carga, las cuales indican que no están en óptimas condiciones. Aspectos que tuvieron una mejor evaluación corresponden a frecuencias, comodidad de la nave y tarifa para residentes.

Gráfico N°19: Participantes por género

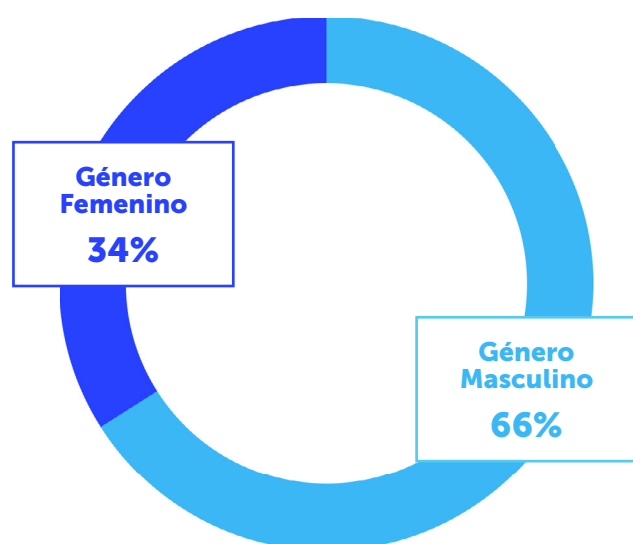
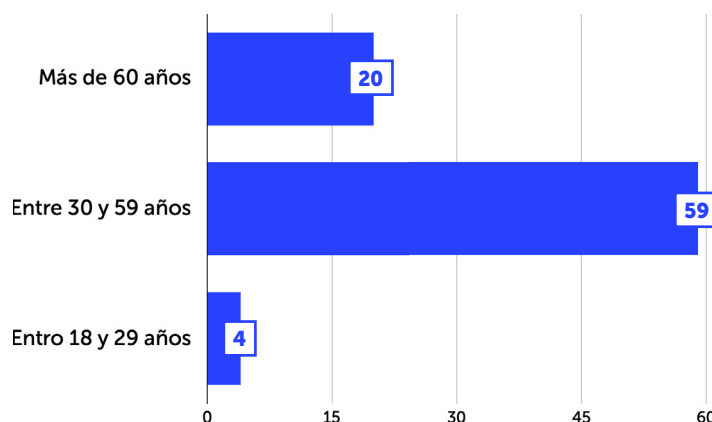


Gráfico N°20: Participantes por rango etario



JUAN FERNÁNDEZ - SERVICIO TERRESTRE JUAN FERNÁNDEZ

Tipo de participación: Diálogo participativo

Servicio: CTA0682

Fecha: 19 de noviembre de 2023

Participantes: 146

Distribución por género: 84 personas del género femenino (58%), 57 personas del género masculino (39%) y cinco personas no respondieron (3%).

Rango etario: La mayoría se sitúa entre 30 a 59 años (66%), seguido de 60 años o más (24%)

Objetivo: Conocer la opinión de la comunidad respecto a la nueva propuesta de transporte público terrestre en Juan Fernández e identificar el perfil de las personas usuarias.

Principales hallazgos: La mayoría de quienes participaron están de acuerdo con la propuesta (89%), con una operación de lunes a viernes (83%). Algunas personas proponen que el servicio opere también los días sábados por los eventos deportivos. También, la mayoría se encuentra de acuerdo con los horarios propuestos (07:30 – 17:30) (77%). Algunas personas solicitan que se extienda hasta las 18:00 – 18:30. También, la mayoría se encuentra conforme con las frecuencias semanales (86%).

Gráfico N°21: Participantes por género

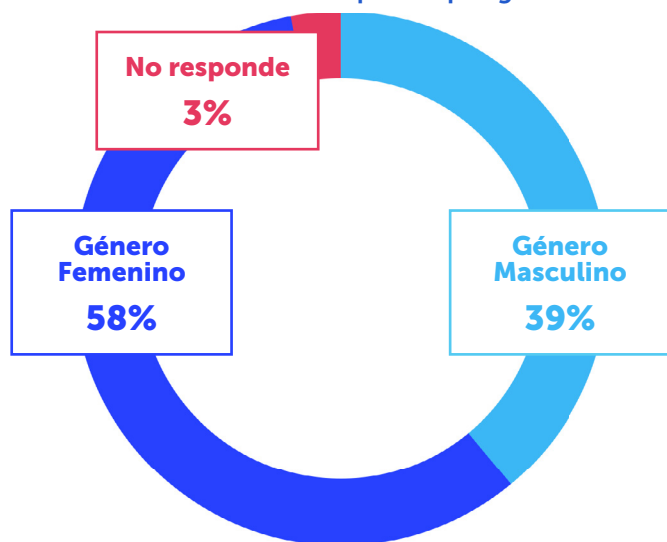


Gráfico N°22: Participantes por rango etario

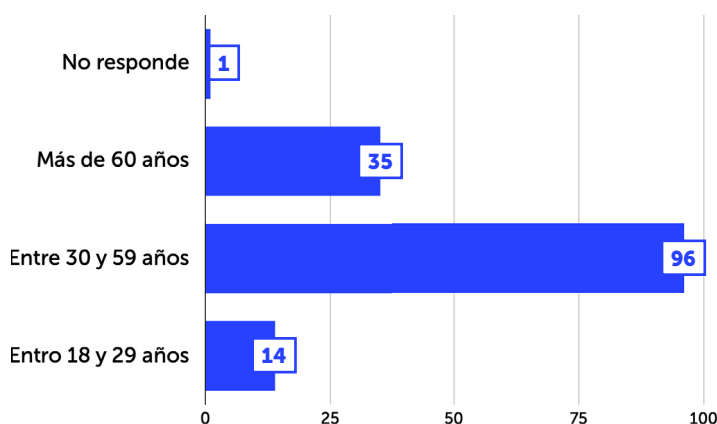


Figura N°10: Diálogo participativo – Juan Fernández