

REGIÓN DEL ÑUBLE

Cantidad de participaciones	4
Localidades	3
Participantes en total	700
Tipos de servicios	Rural y Urbano
Modo / Tipo	STP Chillán, Proyecto vías exclusivas, Nuevo servicio terrestre (CTR0418), Pago electrónico

CHILLÁN - STP CHILLÁN - ENCUESTAS

Tipo de participación: Encuestas presenciales

Servicio: STP Chillán

Fecha: 08 al 12 de mayo de 2023

Participantes: 101

Distribución por género: Se destaca una alta participación de menores de 18 (22%), seguido de personas entre 56 a 69 años (24%).

Rango etario: 65 personas del género femenino (64,4%), 36 personas del género masculino (35,6%)

Objetivo: Conocer la percepción de usuarias y usuarios del transporte público de Chillán, con el fin de identificar puntos críticos y generar propuestas de mejoras.

Principales hallazgos: Se identificó una evaluación positiva-regular con una nota promedio de 5,2. Los aspectos mejor evaluados fueron operacionales tales como tarifas, recorridos y horarios. Las notas más bajas las obtuvieron el trato de la persona conductora, la calidad de la conducción y el tipo de pago (efectivo). La gran mayoría (87%) se mostró de acuerdo con el pago electrónico, modalidad que ya se encuentra funcionando en la ciudad.

Gráfico N°39: Participantes por género

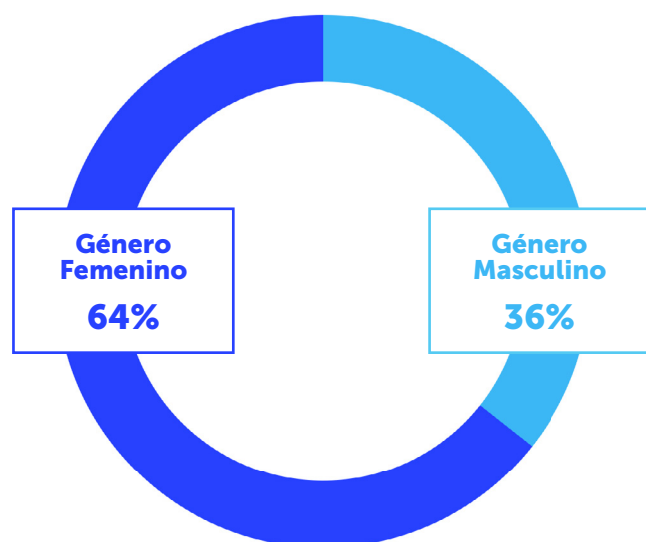
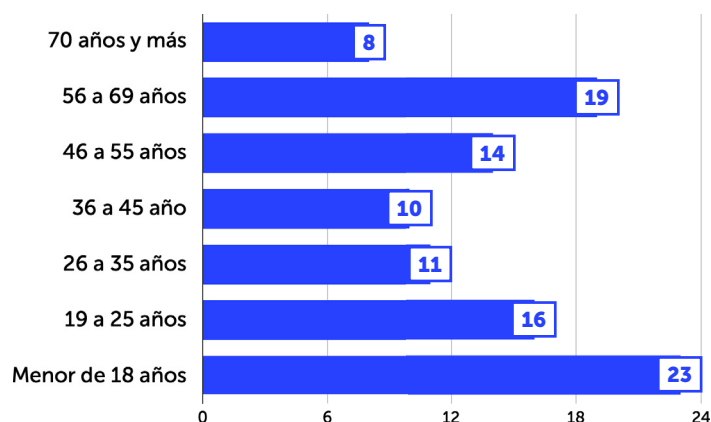


Gráfico N°40: Participantes por rango etario



CHILLÁN - PROYECTO VÍAS EXCLUSIVAS

Tipo de participación: Diálogo participativo informativo **Servicio:** Proyecto vías exclusivas

Fecha: 22 de agosto de 2023

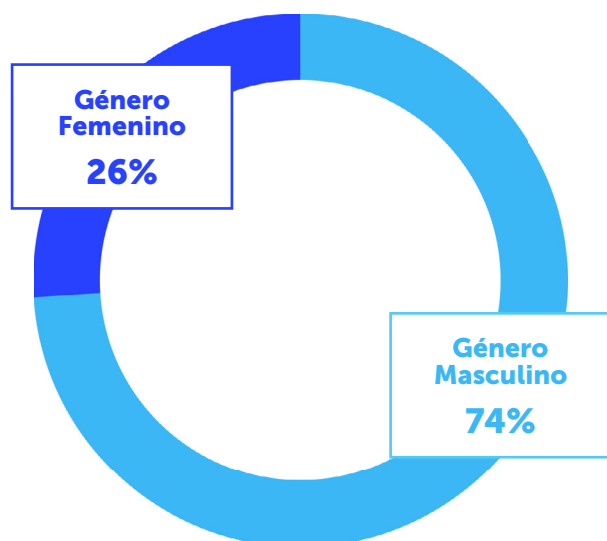
Participantes: 35

Distribución por género: 9 personas del género femenino (26%), 26 personas del género masculino (74%).

Objetivo: Informar sobre el proyecto de vías exclusivas del Transporte Público Chillán

Principales hallazgos: Los gremios manifestaron su descontento ante esta medida y se decidió levantar una segunda propuesta al proyecto.

Gráfico N°41: Participantes por género



CHILLÁN/CHILLÁN VIEJO

Tipo de participación: Consulta Ciudadana

Servicio: Pago electrónico.

Fecha: 16 de junio al 30 de junio de 2025.

Participantes: 529

Distribución por género: 306 personas del género femenino (58%), 217 personas del género masculino (41%), 4 personas prefieren no decirlo (1%) y 2 personas no binarias.

Rango etario: La mayoría de las personas pertenecen al rango etario de entre 18 y 29 años (39,1%), seguido de personas entre 30 y 49 años (38,4%).

Objetivo: Conocer la percepción de usuarias y usuarios del transporte público respecto al sistema de pago electrónico, a dos años de su implementación.

Principales hallazgos: De modo general, el servicio de pago electrónico en Chillán y Chillán viejo presenta una valoración positiva y la mayoría de las personas usuarias afirma que ha mejorado su experiencia de viaje, evidenciándose además una percepción extendida de mejoras en el servicio de transporte público tras su implementación.

Gráfico N°42: Participantes por género

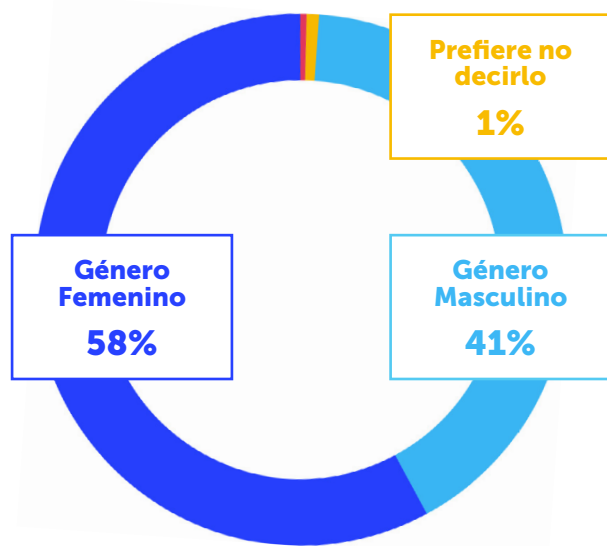
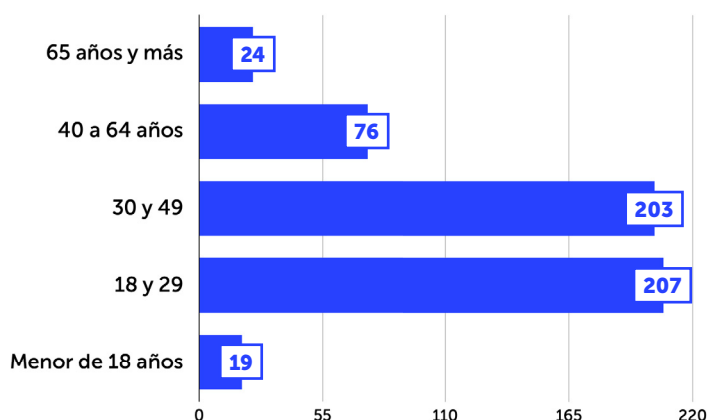


Gráfico N°43: Participantes por rango etario



NINHUE

Tipo de participación: Diálogo participativo + encuesta **Servicio:** CTR0418

Fecha: 05 de octubre de 2023

Participantes: 35

Distribución por género: 14 personas del género femenino (40%), 21 personas del género masculino (60%)

Objetivo: Validar los 7 servicios propuestos en cuanto a recorridos, días y horarios.

Principales hallazgos: Las personas usuarias dieron algunas observaciones y propusieron modificar 4 de los 7 recorridos expuestos. También, propusieron horarios y frecuencias para cada trazado, en donde predominaron los horarios de mañana y madrugada para la ida y los horarios de tarde para la vuelta. Por último, todas las personas están de acuerdo con monitorear el servicio cada cierto tiempo.

Gráfico N°44: Participantes por género

