

REGIÓN METROPOLITANA

Cantidad de participaciones	10
Localidades	6
Participantes en total	5.959
Tipos de servicios	Urbano y rural
Modo / Tipo	Terrestre – CTR0248, Perímetro de Exclusión

PELVIN / CALERA DE TANGO / SAN AGUSTÍN

Tipo de participación: Diálogo participativo + Consulta Web. **Servicio:** CTR0248

Fecha: 31 de enero al 13 de febrero de 2024. **Participantes:** 50

Distribución por género: 38 personas del género femenino (76%), 12 personas del género masculino (24%)

Objetivo: Evaluar el servicio CTR0248 e identificar mejoras prioritarias.

Principales hallazgos: Las personas usuarias evaluaron de buena manera el servicio, destacando su amplia cobertura en cuanto a recorridos. Los aspectos a mejorar están enfocados en las frecuencias.

Gráfico N°23: Participantes por género

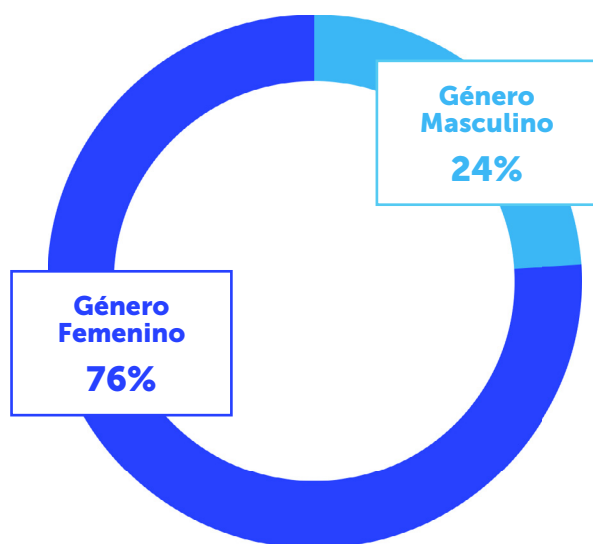
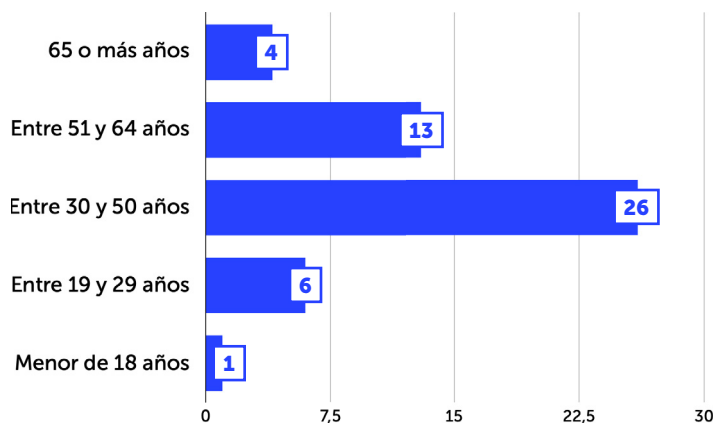


Gráfico N°24: Participantes por rango etario



PAINE

Tipo de participación: Diálogo participativo + Consulta Web.

Servicio: Perímetro de exclusión Urbano.

Fecha: 24 de noviembre al 9 de diciembre de 2025.

Participantes: 943

Distribución por género: 635 personas del género femenino (67%), 301 personas del género masculino (32%), 4 personas prefieren no decirlo, 2 personas no binarias y 1 persona respondió "otro".

Rango etario: Destaca una alta participación de personas entre 30 y 49 años (43,3%), seguido de personas de entre 18 y 29 años (32,7%).

Pueblo originario: La mayoría se identifica como Mapuche.

Objetivo: Recoger insumos de la ciudadanía en cuanto a los recorridos propuestos y su plan operacional para posteriormente ser evaluados y considerados por el MTT en la etapa de diseño y elaboración de la nueva regulación del transporte público en Paine.

Principales hallazgos: Las personas usuarias realizaron diversas observaciones y propusieron ajustes a varios de los recorridos expuestos. Asimismo, se plantearon horarios y frecuencias para cada trazado, destacando inicios tempranos del servicio en horarios de madrugada (05:00 a.m.) y mañana para la ida, y operación extendida de horarios de tarde y noche para el retorno. Finalmente, de manera transversal, se manifestó la importancia de monitorear periódicamente el funcionamiento del servicio.

Gráfico N°25: Participantes por género

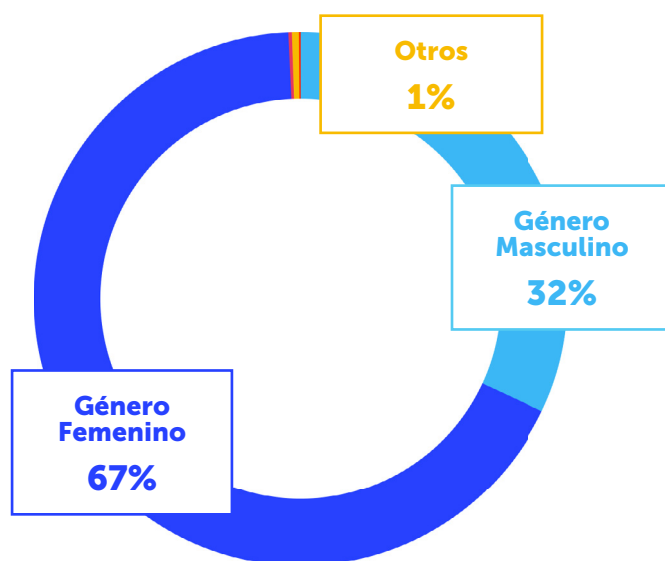
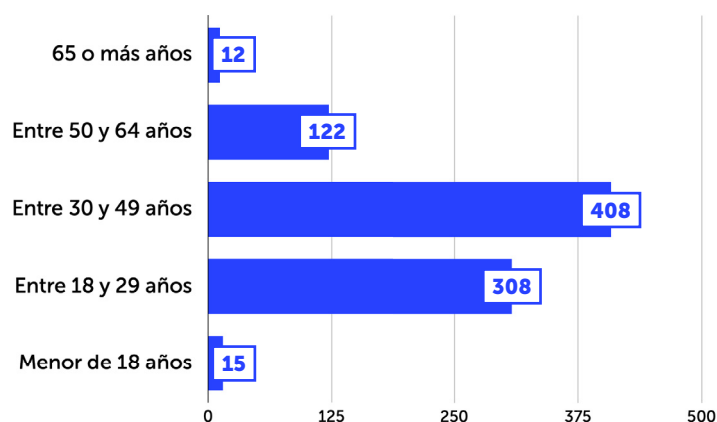


Gráfico N°26: Participantes por rango etario



BUIN

Tipo de participación: Diálogo participativo + Consulta Web.

Servicio: Perímetro de exclusión Urbano.

Fecha: 24 de noviembre al 9 de diciembre de 2025.

Participantes: 4.152

Distribución por género: 2.581 personas del género femenino (62%), 1.541 personas del género masculino (37%), 13 personas no binarias (1%), 12 personas prefieren no decirlo, 4 personas no responden y 1 persona transfemenina.

Rango etario: Destaca una alta participación de personas entre 30 y 49 años (52,8%), seguido de personas entre 18 y 29 años (30,8%).

Pueblo originario: La mayoría se identifica como Mapuche.

Objetivo: Recoger insumos de la ciudadanía en cuanto a los recorridos propuestos y su plan operacional para posteriormente ser evaluados y considerados por el MTT en la etapa de diseño y elaboración de la nueva regulación del transporte público en Buin.

Principales hallazgos: Se identifican observaciones orientadas a optimizar el diseño de recorridos, especialmente en relación con la necesidad de reducir desvíos, descongestionar el centro comunal y reforzar la conexión con estaciones de metrotren, metro y polos de servicios. En materia operacional, se enfatizó la importancia de ajustar horarios y frecuencias en horas punta, asegurar la continuidad del servicio en la noche y diferenciar la operación entre días hábiles y fines de semana. Asimismo, se relevó la necesidad de evaluar periódicamente el desempeño del sistema para introducir ajustes conforme a la evolución de la demanda.

Gráfico N°27: Participantes por género

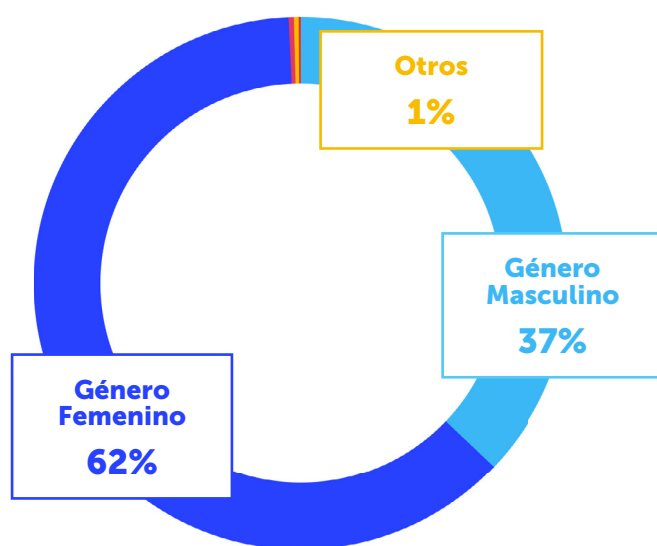
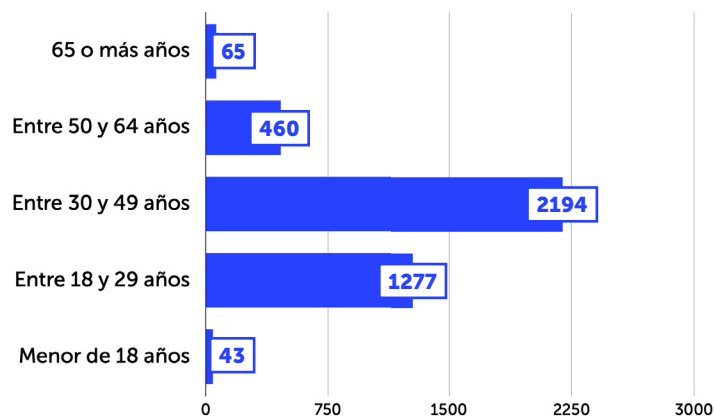


Gráfico N°28: Participantes por rango etario





LAMPA

Tipo de participación: Consulta Web.

Servicio: Perímetro de exclusión Urbano.

Fecha: 21 de julio al 4 de agosto de 2025.

Participantes: 814

Distribución por género: 569 personas del género femenino (70%), 241 personas del género masculino (30%), 2 personas prefieren no decirlo y 2 personas no binarias.

Rango etario: Destaca una alta participación de personas de entre 30 y 49 años (55,7%), seguido de personas entre 18 y 29 años (21,3%).

Objetivo: Realizar un diagnóstico de la percepción de la movilidad de las personas usuarias del transporte público de Lampa, previo a la implementación del perímetro de exclusión, con el fin de identificar problemáticas, necesidades y oportunidades de mejora en la operación de los servicios.

Principales hallazgos: A modo general, el servicio de Transporte Público de Lampa presenta una valoración negativa por las personas usuarias, especialmente en relación con la tarifa, la infraestructura y seguridad de paraderos y la comodidad y limpieza de buses. Asimismo, se identifican como áreas a mejorar: la frecuencia de buses, la incorporación de buses alto estándar y implementación del pago electrónico.

Gráfico N°29: Participantes por género

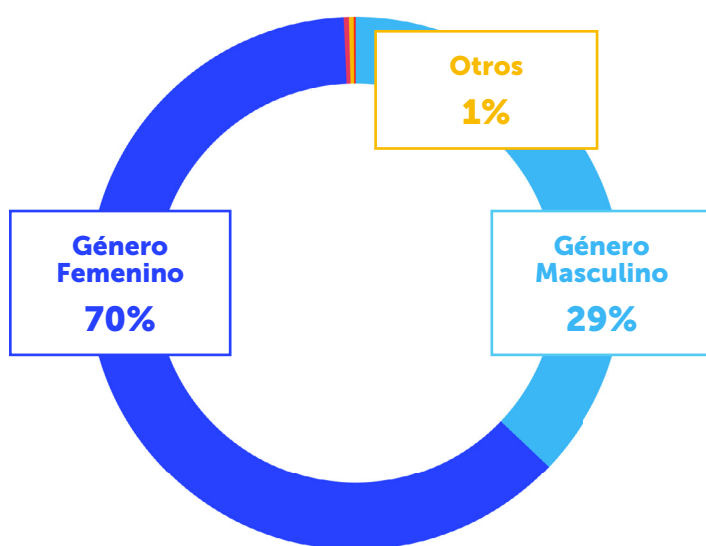


Gráfico N°30: Participantes por rango etario

