

REGIÓN DE MAGALLANES

Cantidad de participaciones	8
Localidades	6
Participantes en total	1.953
Tipos de servicios	Urbano y rural
Modo / Tipo	STP Puerto Natales, Diseño tarjeta recaudo Punta Arenas, CAM0119, CAMOO76, CAM00120, CEE0006, Pago electrónico Punta Arenas.

PUERTO NATALES

Tipo de participación: Diálogo participativo + Consulta Web

Fecha: 30 de abril al 15 de mayo de 2024

Rango etario: Se destaca una alta participación del rango etario 30-44 años (57%) y 45-64 años (24%).

Servicio: Nuevo STP Puerto Natales

Participantes: 341

Distribución por género: 239 personas del género femenino (70%), 101 personas del género masculino (30%) y una persona no indicó.

Objetivo: Validar el plan de operación propuesto para el futuro servicio de transporte público mayor en Puerto Natales.

Principales hallazgos: La comunidad valida el plan de operación y presenta un gran interés y necesidad de un servicio de transporte que contemple amplia cobertura y acceso a servicios de salud, educación, centros deportivos, etc. También, se destaca la necesidad de una mejora en la infraestructura para el tránsito de los buses y zonas de espera y transparencia al usuario/a en cuanto a información de horarios, recorridos, tarifas, entre otros.

Gráfico N°80: Participantes por género

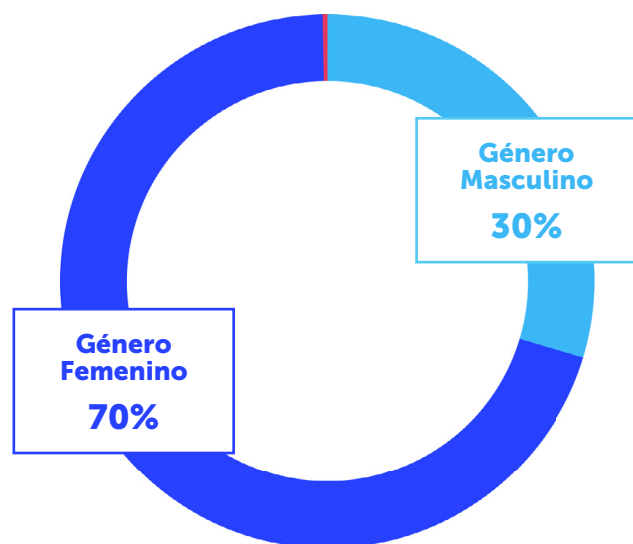


Gráfico N°81: Participantes por rango etario

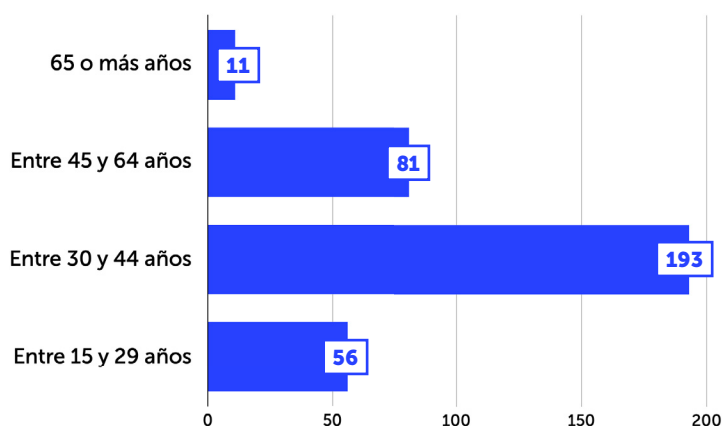


Figura N°22: Diálogo participativo – Puerto Natales

PUNTA ARENAS *DISEÑO TARJETA DE RECAUDO*

Tipo de participación: Consulta Ciudadana Web

Servicio: Diseño tarjeta de recaudo Punta Arenas

Fecha: 27 al 31 de mayo 2024

Participantes: 487

Distribución por género: 248 personas del género femenino (54%), 205 personas del género masculino (39%) y 34 personas no indicaron su género (7%).

Objetivo: Escoger de manera participativa el diseño de la tarjeta de recaudo electrónico para adultos y adulto mayor.

Principales hallazgos: En ambas tarjetas, el diseño escogido entre tres opciones corresponde al símbolo identitario del “Ovejero”, con un 72% de las preferencias para la tarjeta “adulto” y un 60% para la tarjeta “adulto mayor”.

Gráfico N°82: Participantes por género

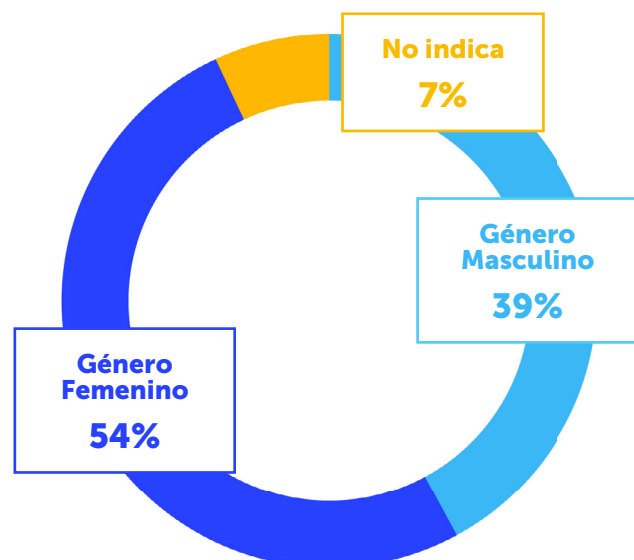


Figura N°23: Diseño escogido – El ovejero



PUNTA ARENAS *PAGO ELECTRÓNICO*

Tipo de participación: Consulta Web.

Servicio: Pago electrónico.

Fecha: 17 de diciembre al 23 de diciembre de 2025.

Participantes: 50

Rango etario: La mayoría se encuentra en el rango entre 50 y 64 años (35,2%), seguido de entre 30 y 49 años (33%).

Distribución por género: 49 personas del género femenino (55%), 38 personas del género masculino (42%) y 3 personas no responden (3%).

Objetivo: Conocer el nivel de conocimiento, uso y percepción del sistema de pago electrónico Punta Arenas Conectado.

Principales hallazgos: Los resultados de la consulta evidencian un alto nivel de conocimiento y uso por parte de las personas usuarias, junto con una evaluación mayoritariamente positiva de la experiencia de uso del pago electrónico, destacando la rapidez, comodidad y facilidad de uso del sistema. Sin embargo, se identifican brechas asociadas a dificultades operativas, procesos de recarga y cobertura territorial de puntos físicos, así como la necesidad de fortalecer la información, capacitación y difusión de los canales de atención.

Gráfico N°83: Participantes por género

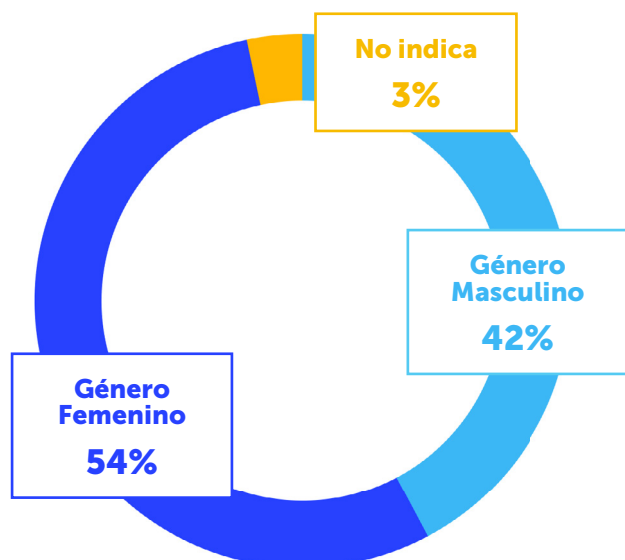
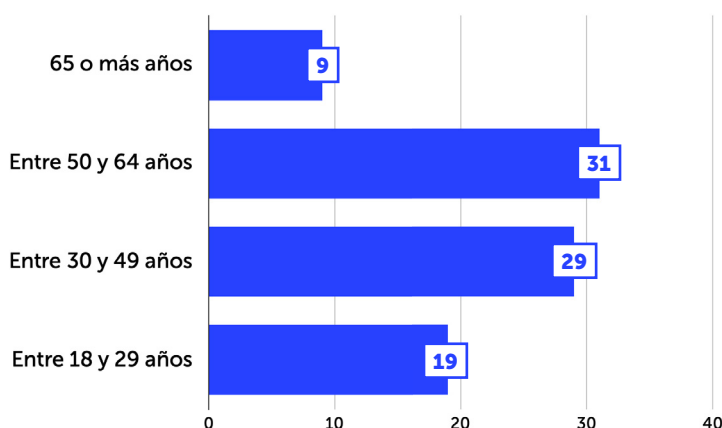


Gráfico N°84: Participantes por rango etario



PORVENIR

Tipo de participación: Consulta Ciudadana Web

Servicio: CAM00120

Fecha: 10 al 30 de junio de 2024

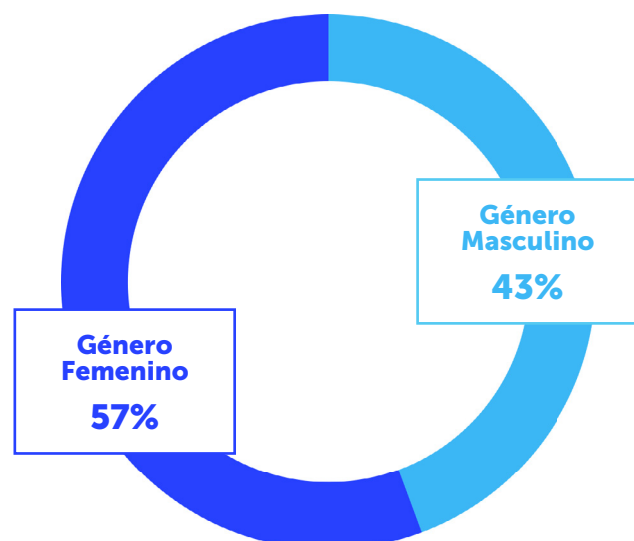
Participantes: 484

Distribución por género: 276 personas del género femenino (57%), 206 personas del género masculino (43%) y dos personas no indicaron.

Objetivo: Conocer la opinión de residentes de Porvenir respecto al porcentaje de subsidio a la demanda para el servicio marítimo Punta Arenas – Porvenir.

Principales hallazgos: Las personas residentes respondieron a la consulta: Considerando que el copago es el valor diferencial por pagar por cada pasaje, ¿Qué porcentaje de subsidio a la demanda le parece más adecuado para el servicio marítimo Punta Arenas – Porvenir? La mayoría (56,6%) escogió la opción 1 que corresponde a 50% que significa pagar una tarifa por tramo de \$4.500 con 2.312 tramos máximos mensuales.

Gráfico N°85: Participantes por género



VILLA PONSOMBY

Tipo de participación: Diálogo participativo + encuesta + consulta web.

Fecha: 24 de abril al 10 de mayo del 2024

Rango etario: Se destaca una alta participación del rango etario entre 30 y 59 años (54%).

Servicio: CAM0119

Participantes: 17

Distribución por género: 7 personas del género femenino (41%), 10 personas del género masculino (59%)

Objetivo: Recoger insumos de las personas usuarias con respecto al nuevo proceso de licitación para el servicio marítimo CAM0119, en el contexto del "Plan Barcazas para Chile".

Principales hallazgos: Existe una evaluación muy positiva para la nave Bahía Azul en aspectos como velocidad, calidad y capacidad de la nave. Los aspectos evaluados que obtuvieron una menor evaluación corresponden a las tarifas, en donde solicitan reducirlas para residentes y ofrecer viajes gratuitos para emergencias y patrullajes. Otro aspecto a mejorar corresponde a los horarios, en donde solicitan frecuencias cada una hora y horarios de 08:00 a 20:00 pm.

Gráfico N°86: Participantes por género

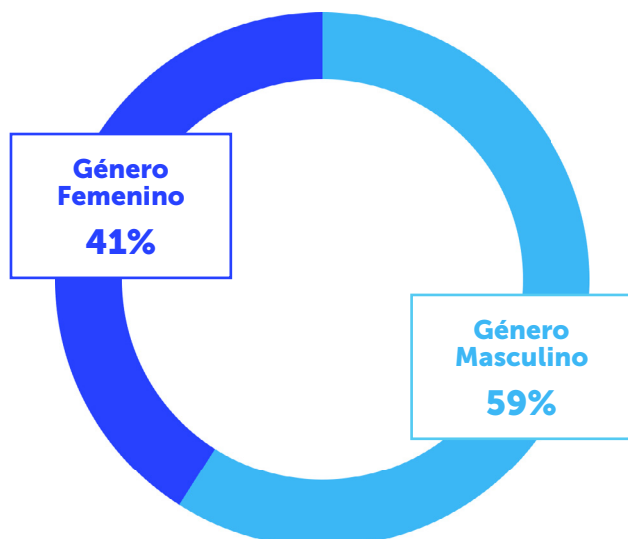


Figura N°24: Diálogo participativo – Río Verde



PUERTO WILLIAMS - SERVICIO MARÍTIMO CAM0064

Tipo de participación: Diálogo participativo + encuesta

Servicio: CAM0064

Fecha: 24 de octubre de 2023

Participantes: 18

Rango etario: Se destaca una alta participación del rango etario entre 30 y 59 años (54%)

Distribución por género: 7 personas del género femenino (29%), 11 personas del género masculino (46%).

Objetivo: Recoger insumos de las personas usuarias con respecto al nuevo proceso de licitación para el servicio marítimo CAM0064.

Principales hallazgos: En general, los aspectos críticos que se identificaron responden a la falta de capacidad, por lo que solicitan un aumento de flota con la integración de otra barcaza mayor y/o aumentando las frecuencias. También, expresan problemas en los horarios y en las tarifas para los vehículos pesados de residentes. Por otro lado, comentan que existe poca accesibilidad debido a una infraestructura deficiente.

Gráfico N°87: Participantes por género

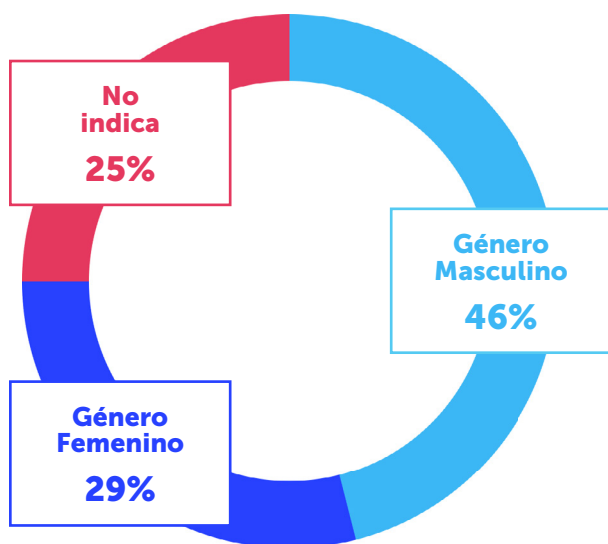


Gráfico N°88: Participantes por rango etario

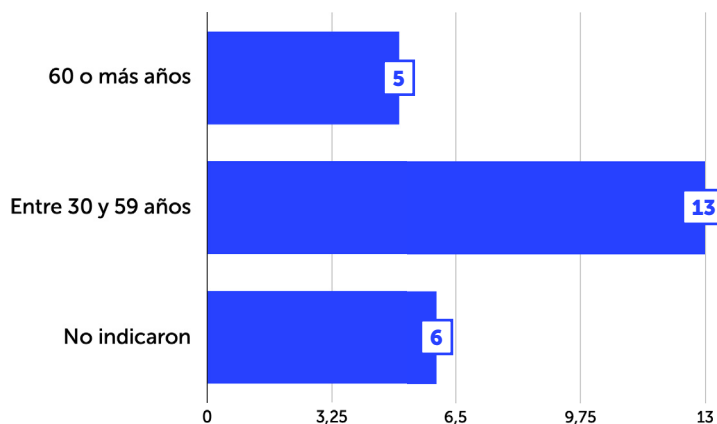


Figura N°25: Diálogo participativo – Puerto Williams

PUERTO WILLIAMS - SERVICIO AÉREO CEE0006

Tipo de participación: Consulta Ciudadana

Servicio: CEE0006

Fecha: 03 al 18 de junio de 2024

Participantes: 556

Rango etario: Se destaca una alta participación del rango etario entre 30 y 59 años (54%).

Distribución por género: 201 personas del género femenino (36%), 235 personas del género masculino (42%) y 120 personas no indicaron su género (22%).

Objetivo: Someter a consulta ciudadana el porcentaje de copago a pagar por residentes para el servicio aéreo CEE0006.

Principales hallazgos: La mayoría se inclinó por mantener el copago actual de 5% que significa una tarifa promedio a pagar por tramo de \$6.022 con un máximo de 8.609 tramos anuales a subsidiar.

Gráfico N°89: Participantes por género

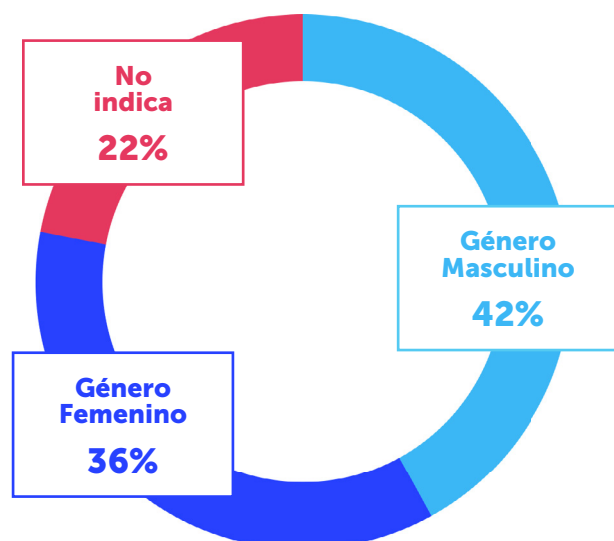


Gráfico N°90: Participantes por rango etario

