

# REGIÓN DE LOS RÍOS

|                             |                   |
|-----------------------------|-------------------|
| Cantidad de participaciones | 3                 |
| Localidades                 | 3                 |
| Participantes en total      | 349               |
| Tipos de servicios          | Rural             |
| Modo / Tipo                 | CAM0074 y CAL0013 |

## NIEBLA / CORRAL - EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA CAM0074

**Tipo de participación:** Diálogo participativo + encuesta

**Servicio:** CAM0074

**Fecha:** 30 de agosto de 2023

**Participantes:** 31

**Rango etario:** Mayoría de personas adultas de 50-59 (35%) y personas mayores de 60 años (26%)

**Distribución por género:** 19 personas del género femenino (61%), 11 personas del género masculino (36%) y una persona no informó (3%).

**Objetivo:** Evaluar y levantar requerimientos del servicio de barcas desde las personas usuarias, enfocados en mejoras a mediano y largo plazo en el contexto del nuevo proceso licitatorio.

**Principales hallazgos:** Las naves Cullamó y Andalué obtuvieron una evaluación relativamente buena en aspectos como capacidad y calidad, destacando en mayor medida la nave Cullamó. El servicio presenta una mejor evaluación en temporada baja e indican que los horarios y frecuencias deberían mejorar de manera prioritaria. También, mencionan la importancia de evaluar continuamente aspectos como la mantención y limpieza así como la atención a usuarias/os.

Gráfico N°57: Participantes por género

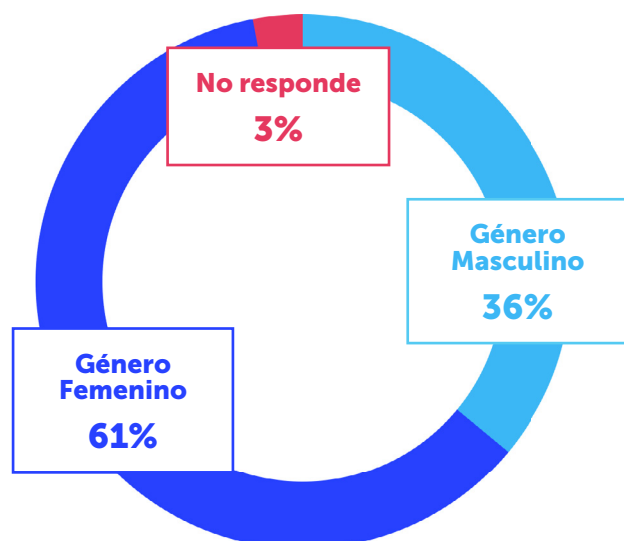
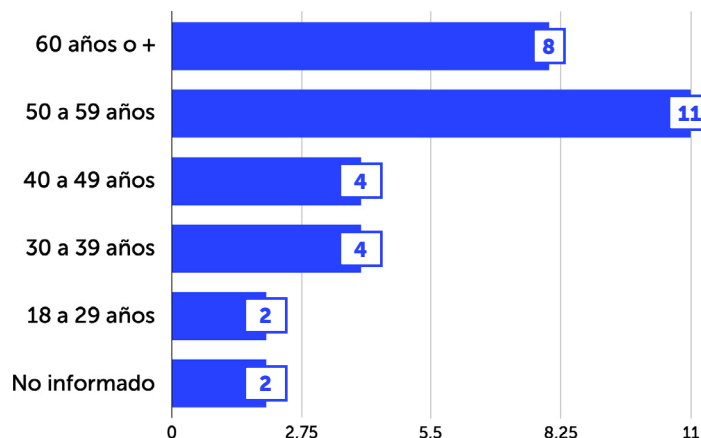


Gráfico N°58: Participantes por rango etario



## NIEBLA / CORRAL - CONSULTA CIUDADANA WEB: INCORPORACIÓN NAVE MAILÉN

**Tipo de participación:** Consulta Ciudadana

**Servicio:** CAM0074

**Fecha:** 14 al 22 de marzo de 2024

**Participantes:** 263

**Rango etario:** Mayoría de personas adultas de 50-59 (35%) y personas mayores de 60 años (26%)

**Distribución por género:** 129 personas del género femenino (49%), 130 personas del género masculino (49,4%). 2 personas no binarias (0,8%) y 2 personas no respondieron (0,8%)

**Objetivo:** Evaluar el servicio de barcaza CAM0074 con la incorporación de la tercera nave: Mailén.

**Principales hallazgos:** En general, existe una evaluación negativa de la incorporación de la nave Mailén, principalmente debido a una situación puntual acontecida durante el verano de 2024 y que aparentemente condicionó la percepción del servicio en general. De todas maneras, destacan el aumento de la frecuencia en temporada alta, permitiendo disminuir los tiempos de espera. Por otra parte, indican que falta capacidad para vehículos y para pasajeros y mejor accesibilidad.

Gráfico N°59: Participantes por género

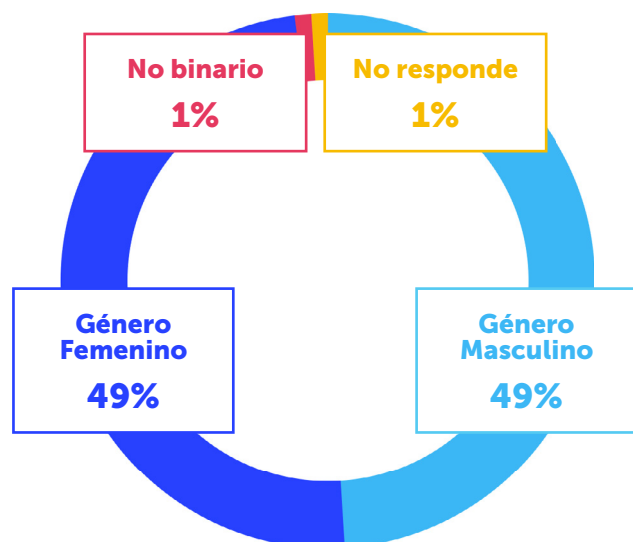
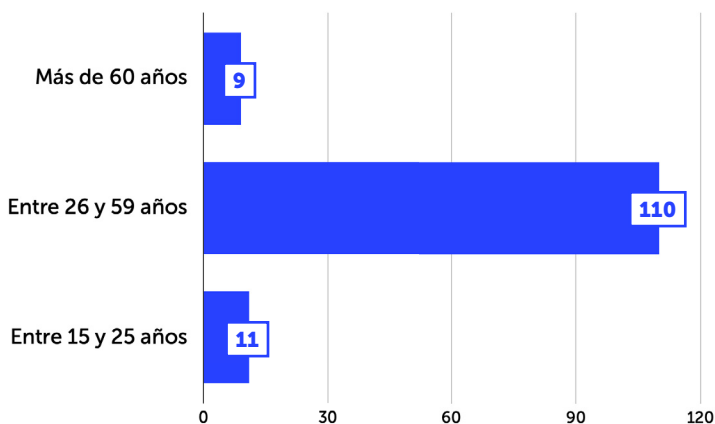


Gráfico N°60: Participantes por rango etario



## ISLA HUAPI

**Tipo de participación:** Diálogo participativo

**Servicio:** CAL0013

**Fecha:** 30 de julio de 2024

**Participantes:** 55

**Distribución por género:** 30 personas del género femenino (54%), 24 personas del género masculino (44%) y una persona no informó (2%).

**Objetivo:** Conocer la percepción de la comunidad sobre aspectos operacionales con respecto al nuevo proceso de licitación para el servicio lacustre CAL0013, en el contexto de "Barcazas para Chile".

**Principales hallazgos:** En general, las personas manifestaron diversas inquietudes, como el aumento de la frecuencia de viajes, especialmente en temporada alta. Respecto a los horarios, solicitan iniciar más temprano y extenderlo. También, comentan que los viajes de emergencia y los especiales deberían aumentar con la posibilidad de que sean ilimitados en caso de emergencias. De todas maneras, el servicio es generalmente bien evaluado.

Gráfico N°61: Participantes por género

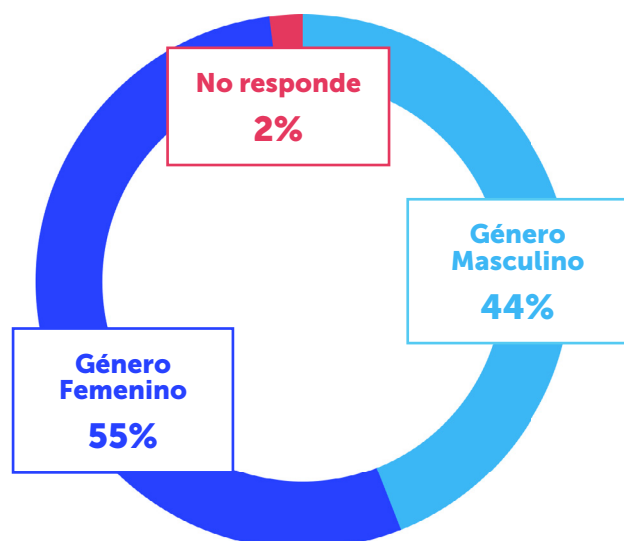


Figura N°18: Diálogo participativo – Isla Huapi

