

REGIÓN DE LOS LAGOS

Cantidad de participaciones	11
Localidades	9
Participantes en total	924
Tipos de servicios	Urbano y rural
Modo / Tipo	STP Osorno, CAM0071, CAM0018, CAL0024, CAM0099, Nuevo servicio terrestre, Programa especial de fomento a la electromovilidad, CAM0077

OSORNO

Tipo de participación: Diálogos participativos

Servicio: STP Osorno, licitación

Fecha: 16 de agosto al 30 de agosto de 2023

Participantes: 197

Distribución por género: 108 personas del género femenino (55%), 82 personas del género masculino (42%) y siete personas no informaron (3%).

Objetivo: Recoger insumos de la ciudadanía en cuanto a los recorridos propuestos por los equipos técnicos, como así también su plan operacional en el contexto de la nueva regulación de transporte público mayor de Osorno.

Principales hallazgos: En general los recorridos cubren las necesidades de las personas, sin embargo solicitan mayor cobertura en el hospital, Universidad de Los Lagos y las distintas villas y poblaciones. El problema más crítico identificado fueron los horarios y frecuencias. Hay una opinión positiva respecto a los buses alto estándar, sin embargo, personas mayores presentan incertidumbre con el pago electrónico.

Gráfico N°62: Participantes por género

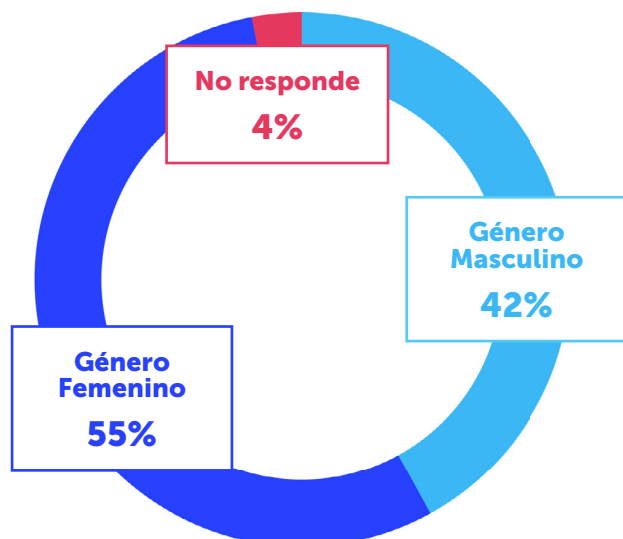


Figura N°19: Diálogo participativo – Osorno



HUALAIHUÉ / HORNOPIRÉN

Tipo de participación: Diálogos participativos + encuesta

Servicio: CAM0071

Fecha: 01 de agosto de 2023

Participantes: 41

Rango etario: Se destaca una alta participación de personas entre 50-70 años (41%) y entre 30 y 50 años (39%).

Distribución por género: 19 personas del género femenino (46%), 21 personas del género masculino (51%) y una persona no informó (2%).

Objetivo: Identificar evaluaciones del servicio de barcas desde las personas usuarias, levantando sus requerimientos enfocados en mejoras a mediano y largo plazo en el contexto del nuevo proceso licitatorio

Principales hallazgos: Usuaris y usuarios tuvieron la oportunidad de compartir sus demandas al Subsecretario de Transportes y Seremitt, quienes dieron respuesta a consultas sobre la actual operación del servicio, las nuevas bases competitivas, plazos, implicancias, etc. Por otra parte, respondieron una encuesta que resultó con una buena evaluación para las naves Kataik y Tanu, no así con Bertina, que presenta aspectos a mejorar en cuanto a capacidad y calidad de la nave.

Gráfico N°63: Participantes por género

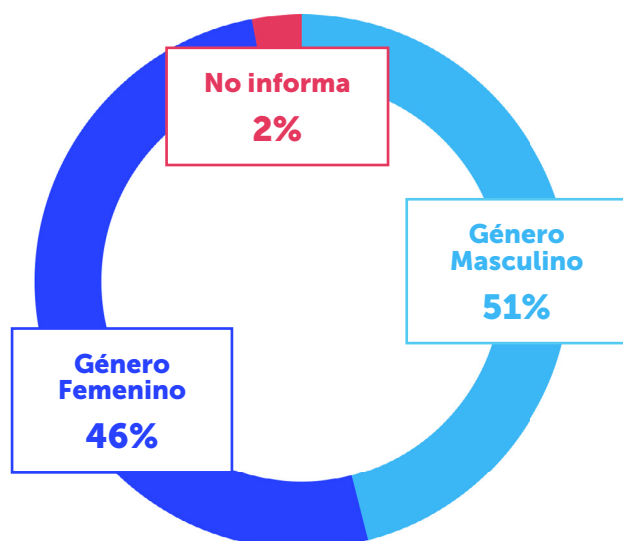
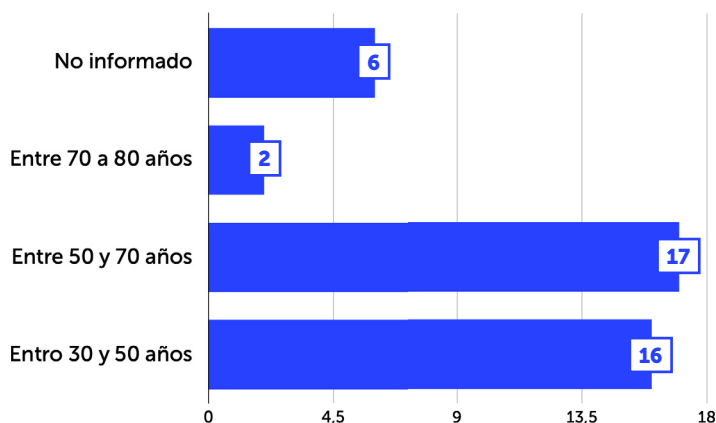


Gráfico N°64: Participantes por rango etario



PUQUELDÓN

Tipo de participación: Diálogo participativo

Servicio: CAM0018

Fecha: 12 de abril de 2023

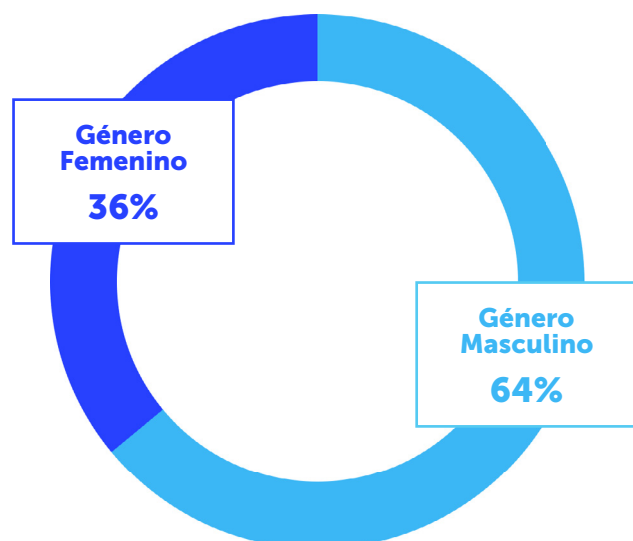
Participantes: 36

Distribución por género: 13 personas del género femenino (36%), 23 personas del género masculino (64%)

Objetivo: Identificar evaluaciones del servicio de barcasas del CAM0018 desde las personas usuarias, levantando sus requerimientos enfocados en mejoras a mediano y largo plazo en el contexto del nuevo proceso licitatorio (Plan Barcasas para Chile)

Principales hallazgos: Entre los aspectos más relevantes levantados en la participación, es la falta de fiscalización, la falta de capacidad de las naves y la poca agilidad y programación para el mantenimiento de naves. Es por ello que solicitan una cuarta nave, o en su defecto, que se integren naves más grandes con mayor capacidad en metros lineales, rapidez y operatividad en horarios de alta demanda. También sugieren mejorar características de seguridad.

Gráfico N°65: Participantes por género



LAGO TAGUA TAGUA

Tipo de participación: Diálogo participativo + encuesta

Servicio: CAL0024

Fecha: 28 de junio de 2024

Participantes: 28

Rango etario: Se destaca una alta participación del rango etario 30-40 años (50%) y 45-65 años (36%).

Distribución por género: 11 personas del género femenino (39%), 16 personas del género masculino (57%) y una persona no indicó (4%).

Objetivo: Conocer la percepción de personas usuarias del servicio lacustre CAL0024 en el contexto de la nueva licitación.

Principales hallazgos: Existe una evaluación muy positiva para ambas naves, con una leve mejor calificación para la nave Josefina Leonor, destacando aspectos como la capacidad vehicular y de pasajeros de la nave. Aspectos a mejorar tienen relación con la frecuencia y los horarios.

Gráfico N°66: Participantes por género

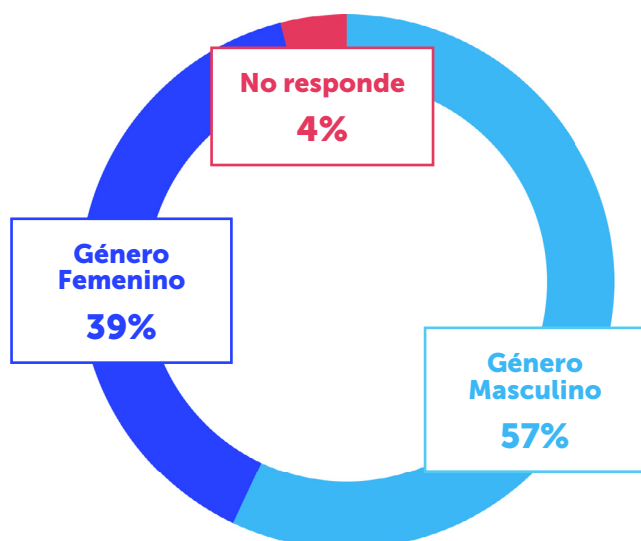
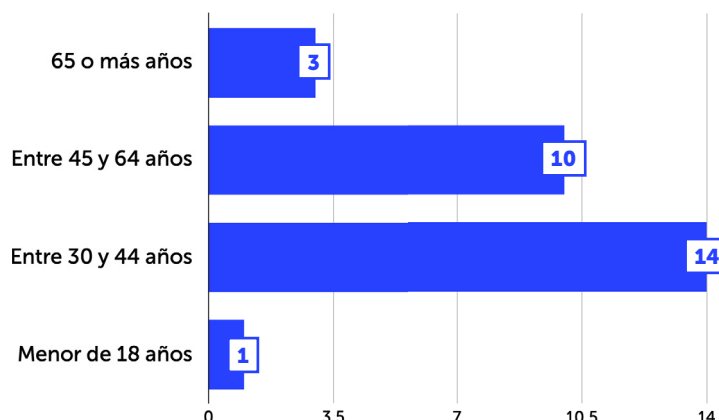


Gráfico N°67: Participantes por rango etario



HUAPI ABTAO

Tipo de participación: Diálogo participativo + encuesta

Servicio: CAM0099

Fecha: 27 de junio de 2024

Participantes: 18

Rango etario: Se destaca una alta participación del rango etario 45-65 años (50%) y 30-44 años (33%).

Distribución por género: 9 personas del género femenino (50%), 8 personas del género masculino (44%), una persona no respondió (6%)

Objetivo: Conocer la percepción de personas usuarias del servicio lacustre CAL0024 en el contexto de la nueva licitación.

Principales hallazgos: En general, ante la propuesta de operación, la mayoría de las personas prefieren la ruta 2, o ambas rutas. Se enfatiza en la importancia de tener frecuencias diarias con viajes en la mañana y en la tarde, de preferencia en una lancha a motor con mayor capacidad (30 personas) y espacio de carga.

Gráfico N°68: Participantes por género

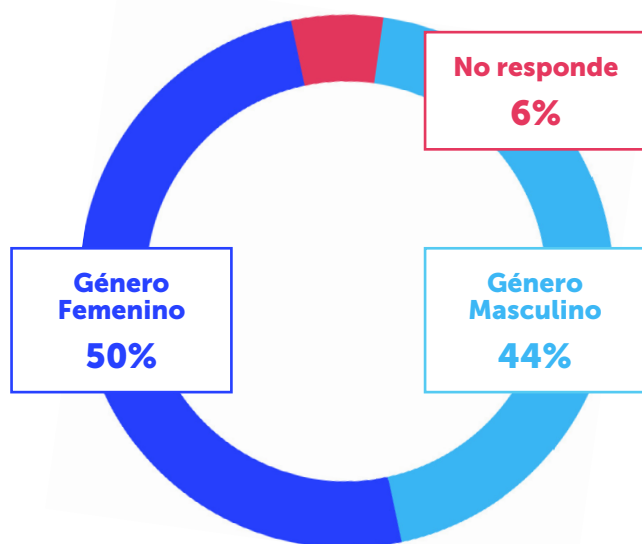
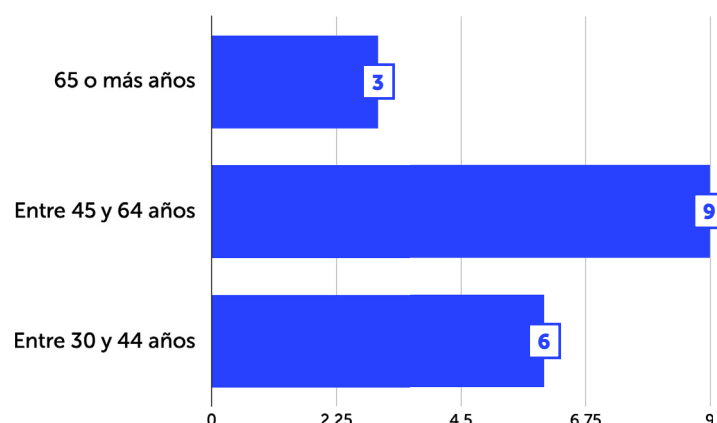


Gráfico N°69: Participantes por rango etario



RÍO NEGRO

Tipo de participación: Diálogo participativo + consulta ciudadana web

Servicio: CTR0421

Fecha: 17 de mayo al 28 de mayo de 2024

Participantes: 60

Rango etario: Se destaca una alta participación del rango etario 45-65 años (50%) y 30-44 años (33%).

Distribución por género: 34 personas del género femenino (56%), 22 personas del género masculino (37%) y 4 personas no contestaron (7%).

Objetivo: Validar por parte de la comunidad el servicio de transporte rural terrestre propuesto en cuanto a recorridos, días y horarios.

Principales hallazgos: Ambos recorridos presentados obtuvieron una valoración positiva (87% de aprobación para el recorrido 1, 90% de aprobación para el recorrido 2), con algunas sugerencias de incorporación de localidades. Los días de mayor comodidad para el recorrido 1 corresponde a lunes (47%) y viernes (24%) de 08:00 am (42%) a 16:00 pm. Para el recorrido 2 son los martes (35%), de 08:00 am (42%) a 13:00 pm (29%).

Gráfico N°70: Participantes por género

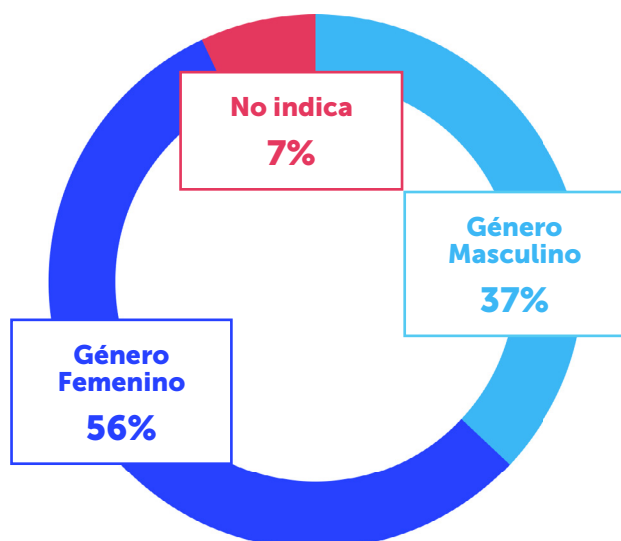
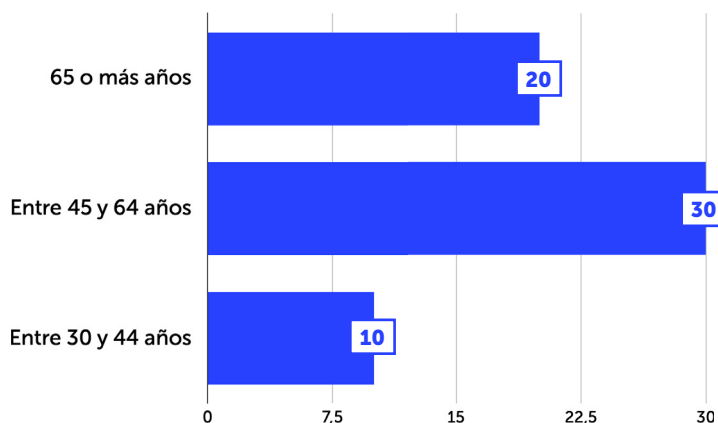


Gráfico N°71: Participantes por rango etario



PUERTO VARAS

Tipo de participación: Diálogos participativos + Consulta Ciudadana Web.

Servicio: Programa Especial de Fomento a la Electromovilidad.

Fecha: 28 de enero al 10 de febrero de 2025.

Participantes: 510

Rango etario: La mayoría se sitúa entre 30 y 49 años (57%), seguido de entre 50 y 64 años (20%).

Distribución por género: 329 personas del género femenino (65%), 180 personas del género masculino (35%) y una persona no binaria.

Objetivo: Recoger insumos de la ciudadanía en cuanto a los recorridos propuestos y su plan operacional para posteriormente ser evaluados y considerados por el MTT en la etapa de diseño y elaboración de la nueva Regulación del Sistema de Transporte Público Urbano Mayor de Puerto Varas.

Principales hallazgos: Las dos propuestas de recorridos obtuvieron evaluaciones regulares, con validaciones de arriba del 56%. En cuanto a los horarios y frecuencias, en su mayoría indicaron que les acomoda, con algunos comentarios que solicitan extensión horaria, sobre todo los fines de semana y festivos. También, evaluaron positivamente los buses, valorando aspectos como la comodidad y el equipamiento interno y, la seguridad y accesibilidad. el recorrido 2 son los martes (35%), de 08:00 am (42%) a 13:00 pm (29%).

Gráfico N°72: Participantes por género

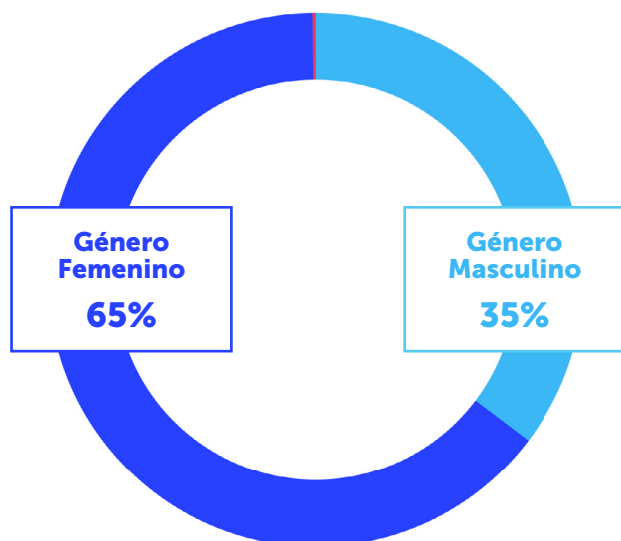
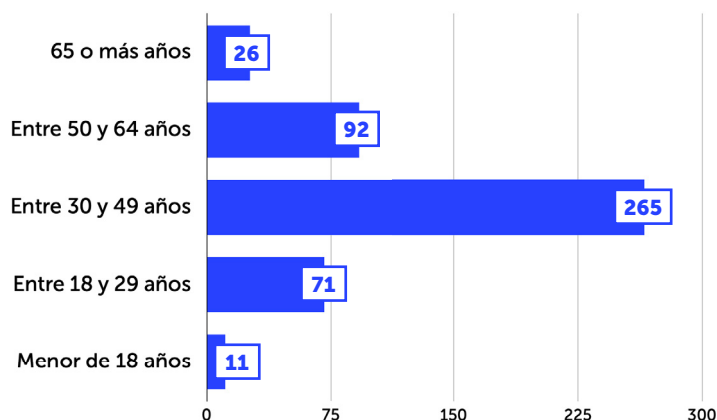


Gráfico N°73: Participantes por rango etario



ISLA TRANQUI

Tipo de participación: Encuesta.

Servicio: CAM0077

Fecha: 20 de agosto de 2025.

Participantes: 34

Rango etario: La mayoría se encuentra en el rango entre 50 y 64 años (38%), seguido de entre 30 y 49 años (32%).

Distribución por género: 20 personas del género masculino (59%), 13 personas del género femenino (38%) y una persona prefiere no responder (3%).

Objetivo: Conocer la percepción de usuarios y usuarias del servicio CAM0077 para validar propuestas de mejoras en los planes a mediano plazo sobre el servicio de transporte marítimo, en el contexto "Plan Barcazas para Chile".

Principales hallazgos: En general, la encuesta evidenció una evaluación positiva del servicio CAM0077, junto con un alto respaldo a las mejoras propuestas para el servicio, especialmente en materia de aumento de capacidad del transbordador, ampliación de la temporada alta y fortalecimiento de la infraestructura y la información a personas usuarias. Por otra parte, se observa un rechazo mayoritario a la aplicación de tarifas diferenciadas y a la priorización de acceso por residentes y no residentes.

Gráfico N°74: Participantes por género

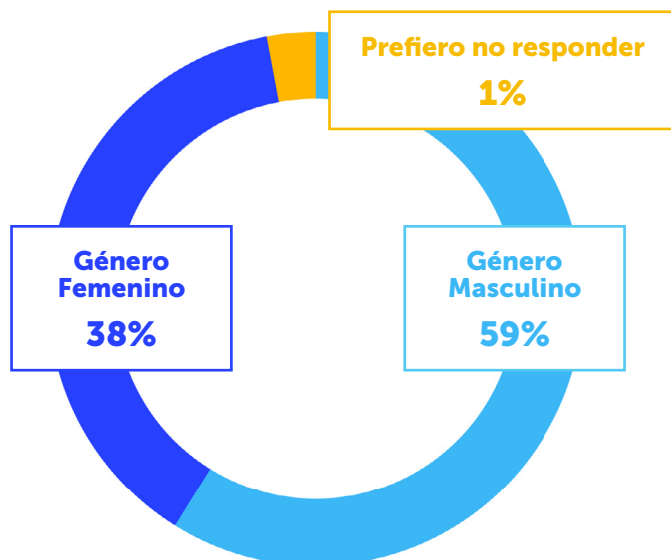


Gráfico N°75: Participantes por rango etario

