

REPORTE DE PARTICIPACIONES CIUDADANAS PARA EL TRANSPORTE PÚBLICO INCLUSIVO EN REGIONES

MARZO 2026



CONTENIDO

4 INTRODUCCIÓN

5 METODOLOGÍA Y FUENTES DE INFORMACIÓN

5 ANÁLISIS Y RESULTADOS

8 REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA

- 9 Valle de Lluta
- 10 Visviri

11 REGIÓN DE TARAPACÁ

- 12 Iquique – Alto Hospicio

14 REGIÓN DE ANTOFAGASTA

- 15 Antofagasta (Transporte Eléctrico)
- 16 Antofagasta / Tocopilla / Calama (Tarjeta)

17 REGIÓN DE ATACAMA

- 18 Caldera
- 19 Copiapó
- 20 Vallenar
- 21 Freirina

22 REGIÓN DE COQUIMBO

- 23 La Serena / Coquimbo
- 24 Ovalle

25 REGIÓN DE VALPARAÍSO

- 26 Gran Valparaíso: Quilpué, Villa Alemana, Concón, Viña del mar, Valparaíso
- 27 Quintero-Puchuncaví
- 28 Juan Fernandez

31 REGIÓN METROPOLITANA

- 32 Pelvín / Calera de Tango / San Agustín
- 33 Paine
- 34 Buin
- 36 Lampa

37 REGIÓN DE O'HIGGINS

- 38 Rancagua
- 39 Machalí

40 REGIÓN DEL MAULE

- 41 Talca
- 42 Curicó

43 REGIÓN DEL ÑUBLE

- 44 Chillán
- 45 Ninhue

48 REGIÓN DEL BIOBIO

- 49 Coronel / Lota / San Pedro de la Paz
- 50 Gran Concepción
- 52 Lebu

- 53 Isla Santa María
- 54 Isla Mocha
- 55 Quilleco
- 56 Los Ángeles

57 REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

- 58 Temuco / Padre Las Casas

60 REGIÓN DE LOS RÍOS

- 61 Niebla / Corral
- 63 Isla Huapi

64 REGIÓN DE LOS LAGOS

- 65 Osorno
- 66 Hualaihué / Hornopirén
- 67 Puqueldón
- 68 Lago Tagua Tagua
- 69 Huapi Abtao
- 70 Río Negro
- 71 Puerto Varas
- 72 Isla Tranqui

73 REGIÓN DE AYSÉN

- 74 Cochrane / Tortel
- 75 Tortel / Villa O'higgins / Puerto Edén
- 76 Raúl Marín Balmaceda / Melinka / Puerto Aguirre / Repollal Alto / Caleta Andrade / Melimoyu / Puerto Gala / Coyhaique

77 REGIÓN DE MAGALLANES

- 78 Puerto Natales
- 79 Punta Arenas
- 81 Porvenir
- 82 Villa Ponsomby
- 83 Puerto Williams

85 GÉNERO Y CUIDADOS

88 OTRAS INICIATIVAS

- 88 Desmasculinización del rubio
- 88 Entornos más seguros: Paraderos seguros y accesibles
- 88 Iniciativas para un transporte más inclusivo
- 89 Manual de participación ciudadana para servicios rurales y urbanos

90 CONSIDERACIONES FINALES



INTRODUCCIÓN

Desde el año 2022, en la Subsecretaría de Transportes y en el marco de la ley 20.500 “Sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública” y el instructivo presidencial 007 de Participación Ciudadana en la gestión pública (2022), se levantó la necesidad y se protocolizó la realización de procesos participativos mediante diálogos ciudadanos y levantamiento de instrumentos de evaluación en regiones, que permitieran medir, evaluar y validar los servicios operativos y propuestas futuras con el fin de identificar mejoras por parte de personas usuarias. Previo a esto, las evaluaciones de los servicios tenían un carácter predominantemente técnico, sin incorporar de manera sistemática mecanismos de participación ciudadana que permitieran recoger la experiencia directa de las personas usuarias.

El objetivo de estas instancias participativas es identificar y reconocer la diversidad de características y cualidades de las personas usuarias de los sistemas de transporte público en regiones, ampliando la noción de patrones de movilidad y generando propuestas de mejoras vinculantes a los sistemas correspondientes.

Conocer la percepción de calidad de los servicios de transporte público resulta fundamental para garantizar que estos respondan de manera efectiva a las necesidades de las personas usuarias. Evaluar continuamente dichos servicios permite identificar áreas de mejora, anticiparse a problemas emergentes y asegurar una experiencia de viaje más segura, eficiente y cómoda. Además, el monitoreo

constante favorece la implementación de soluciones adaptadas a contextos locales, promoviendo la confianza de la ciudadanía en el sistema de transporte y reforzando la transparencia en la gestión pública.

En el cumplimiento de dicho objetivo, el presente documento reúne, resume y analiza las instancias participativas desde el 2022 hasta la fecha (enero 2026) desde la División de Transporte Público Regional (Nivel Central), lo que ha logrado convocar a miles de personas a lo largo de todo el país.

Frente a lo expuesto, esta recopilación tiene por objetivo:

- 1) Generar un insumo que reconozca y valore los mecanismos participativos implementados a partir del año 2022 en la División de Transporte Público Regional (Nivel Central), generando un espacio de respuesta a la ciudadanía y a los equipos técnicos implicados.***

Desde la División de Transporte Público Regional y la Unidad de Género y Vinculación Ciudadana se espera evidenciar la relevancia de este insumo para la implementación de mejoras técnicas y distinguir los esfuerzos realizados en las instancias participativas en el transporte público de regiones. De la misma forma, se proyecta reconocer el rol fundamental de la ciudadanía ante la identificación de mejoras a los sistemas de transporte público en regiones.

METODOLOGÍA Y FUENTES DE INFORMACIÓN

De acuerdo a lo señalado, este ejercicio de recopilación pretende sistematizar los trabajos de participación ciudadana llevados a cabo desde el 2022 en adelante por la División de Transporte Público Regional desde nivel central y en colaboración a los equipos regionales respectivos. Cabe destacar que existen otras instancias de participación desarrolladas directamente por los equipos regionales, las cuales no se encuentran incorporadas en el presente reporte, por lo que este documento no representa la totalidad de las actividades impulsadas por la Subsecretaría de Transportes.

ANÁLISIS Y RESULTADOS

En total se registraron 55.409 participantes de todas las regiones del país, que se distribuyeron en 104 diálogos participativos, 38 consultas ciudadanas web y 15 encuestas presenciales, con un total de 157 instancias participativas.

Tabla N° 1: Distribución de los mecanismos de participación

Mecanismo de participación	Cantidad de participaciones	%
Diálogos participativos	104	66%
Consultas Ciudadanas Web	38	24%
Encuestas	15	10%
Total	157	100%

Respecto de los mecanismos de participación, cabe mencionar que, tal como muestra la tabla N°1, si bien existe una diversidad metodológica, la gran mayoría de los procesos podrían clasificarse dentro de la categoría de **Diálogo Participativo**. En esta categoría se consideran encuentros, conversatorios, diálogos ciudadanos, en los que un grupo de personas intercambian ideas, argumentos y propuestas en un registro de resultados obtenidos sobre los temas presentados por la División de Transporte Público Regional.

Para cada uno de estos procesos participativos se ha desarrollado una ficha resumen que facilita la visualización de los principales aspectos a considerar tales como: región, localidad, fecha, servicio urbano/rural, mecanismo de participación, objetivo y resultados principales, alcance de participación, características socio demográficas de las y los participantes.

En segundo lugar, destacan los mecanismos que utilizaron **Consultas Ciudadanas Web**, tanto de forma complementaria a un diálogo participativo o como los que consideraron únicamente este mecanismo de participación. Esta modalidad, permitió ampliar el alcance de las participaciones, incorporando a personas que por diversas razones, no pudieron asistir a instancias presenciales, favoreciendo especialmente la participación de personas jóvenes.

Por último, se considera la aplicación de **Encuestas** (presenciales), que en algunos casos complementan a los diálogos participativos, y otras que se aplican en terreno y en puntos estratégicos tales como paraderos, a bordo de buses (micros), y áreas identificadas como de alta concurrencia.

Tabla n° 2: Distribución de los procesos por modalidad de participación¹

Tipo de organización	Cantidad de participaciones	%
Presencial	22	35%
Online	21	33%
Mixto	20	32%
Total	63	100%

¹Un proceso puede incluir más de una instancia participativa (por ejemplo, diálogo + consulta web).

Respecto a la forma de participación, también se hace relevante observar la modalidad, es decir, si esta fue presencial, online o se desarrolló de manera mixta. Tal como se observa en la tabla N°2, un 35% de los procesos se desarrollaron de manera presencial, considerando que varios lugares no cuentan con un óptimo acceso a internet y/o viven en zonas aisladas. Un 32% se desarrollaron complementando ambas modalidades, dando la posibilidad a las personas que no pudieron asistir a las instancias presenciales puedan dar su opinión. Por último, un 33% de las instancias fueron únicamente de manera digital, que en su mayoría tienen por objetivo invitar a la ciudadanía a una

consulta más específica respecto al transporte y dirigida a aquellas personas que no pudieron asistir a las instancias presenciales.

Participaciones por región

En resumen (ver Figura N°1), estas actividades participativas se desarrollaron en la Región de Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana, O'Higgins, Maule, Ñuble, Biobío, Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén y Magallanes.



Figura N°1: Alcance territorial de actividades participativas

Participantes por región

Al analizar la cantidad de participantes por región, se observa que la Región del Biobío concentra el mayor nivel de participación (54%), superando los 25.000 participantes. También, regiones como Metropolitana (10,8%) y Valparaíso

(9,1%) superan los 5.000 participantes y presentan un alto porcentaje de participación respecto a otras regiones.

Gráfico N° 1: Distribución de participación por región

Región del Biobío 29.913



Región Metropolitana 5.959



Región del Valparaíso 5.021



Región de O'Higgins 2.610



Región de la Araucanía 2.388



Región de Coquimbo 2.282



Región de Magallanes 1.953



Región de Antofagasta 1.244



Región del Maule 973



Región de los Lagos 924



Región de Ñuble 700



Región de Tarapacá 517



Región de los Ríos 349



Región de Aysén 301



Región de Atacama 206



Región de Arica 69



Fuente: DTPR, 2026.