

REGIÓN DEL BIOBÍO

Cantidad de participaciones	14
Localidades	9
Participantes en total	29.913
Tipos de servicios	Rural y Urbano
Modo / Tipo	STP Urbanos, Regulación Transporte Público Menor, CAM002, CEE0002, CTA0688, Diseño tarjeta de recaudo

CORONEL / LOTA / SAN PEDRO DE LA PAZ

Tipo de participación: Diálogos participativos y Consulta Ciudadana Web

Servicio: STP Coronel, Lota, San Pedro de la Paz.

Participantes: 614

Fecha: 20 de junio al 13 de julio de 2023

Distribución por género: 295 personas del género femenino (26%), 313 personas del género masculino (74%), 6 personas no binarias (1%)

Objetivo: Levantar un diagnóstico de la situación actual del sistema de transporte público y validar con la comunidad aspectos asociados al diseño de los servicios a implementar en los procesos de licitación.

Principales hallazgos: Las personas usuarias identificaron oportunidades de mejora, que corresponden al trato de quien conduce, frecuencias, horarios y recorridos, enfatizando en la importancia de que se incluya a los hospitales y principales servicios públicos en los trazados. En cuanto a la opinión de los buses de alto estándar, presentan conformidad y destacan aspectos de seguridad, modernidad e inclusión como el acceso universal.

Gráfico N°45: Participantes por género

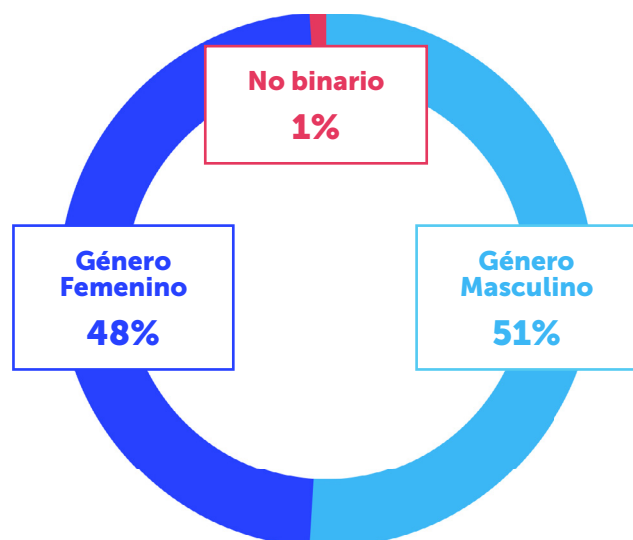


Figura N°13: Diálogo participativo – San Pedro de La Paz



GRAN CONCEPCIÓN - STP

Tipo de participación: Consulta Ciudadana

Servicio: STP Gran Concepción

Fecha: 11 de julio al 19 de agosto de 2024

Participantes: 4.422

Distribución por género: 2.232 personas del género femenino (51%), 2.094 personas del género masculino (47%), 44 personas no binarias (1%), 44 personas no respondieron (1%) y 8 personas indicaron "otro".

Objetivo: Conocer el perfil de movilidad de las personas usuarias en Gran Concepción y las mejoras que consideran al sistema de transporte público urbano.

Principales hallazgos: El 31% de las personas encuestadas evaluó su experiencia de viaje como "buena", vale decir, calificaron con nota 4 en una escala de 1 a 5. Las mejoras prioritarias mencionadas consisten en una mayor frecuencia, ampliación de horarios de operación, sobre todo nocturnos y la implementación del pago electrónico.

Gráfico N°46: Participantes por género

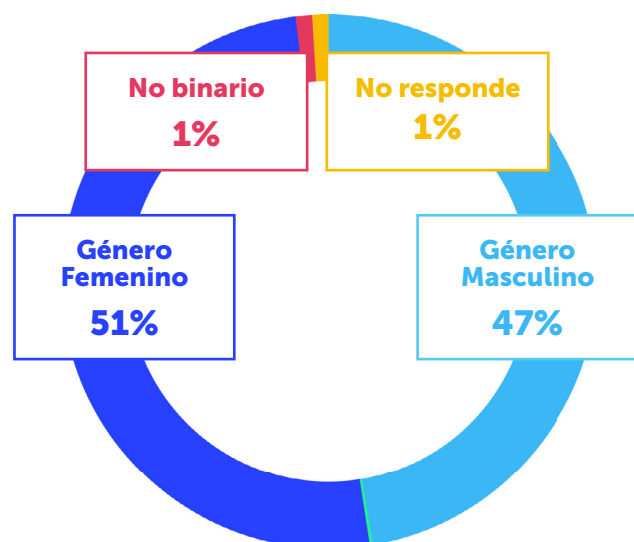
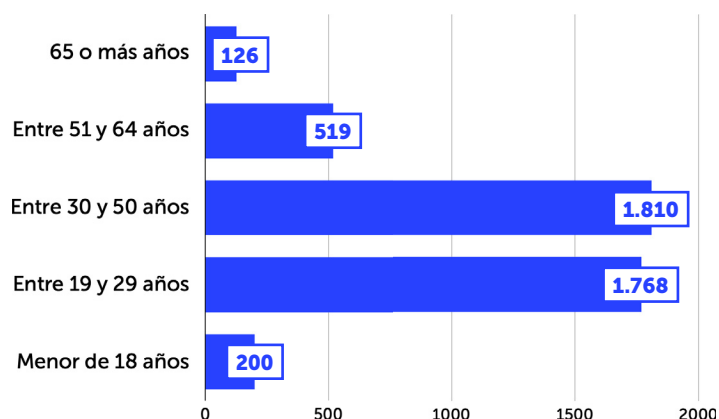


Gráfico N°47: Participantes por rango etario



GRAN CONCEPCIÓN - DISEÑO TARJETA DE RECAUDO

Tipo de participación: Consulta Web.

Servicio: Diseño tarjeta de recaudo.

Fecha: 22 de diciembre de 2025 al 12 de enero de 2026.

Participantes: 24.073

Distribución por género: 13.977 personas del género femenino (58%), 9.663 personas del género masculino (40%), 213 personas no binarias (1%), 194 personas prefieren no decirlo (1%), 21 personas no respondieron, 1 persona transfemenina, 1 persona transmasculina y 3 personas de género fluido.

Objetivo: Conocer la opinión de los usuarios/as de Gran Concepción para elegir el diseño de las tarjetas para el futuro sistema de cobro electrónico de los buses urbanos.

Principales hallazgos: La ciudadanía escogió entre tres diseños para la tarjeta prepago adulto y adulto mayor, la opción escogida fue la opción 3 que tiene como imagen el Campanil UDEC con un 55,1% de las preferencias.

Gráfico N°48 Participantes por género

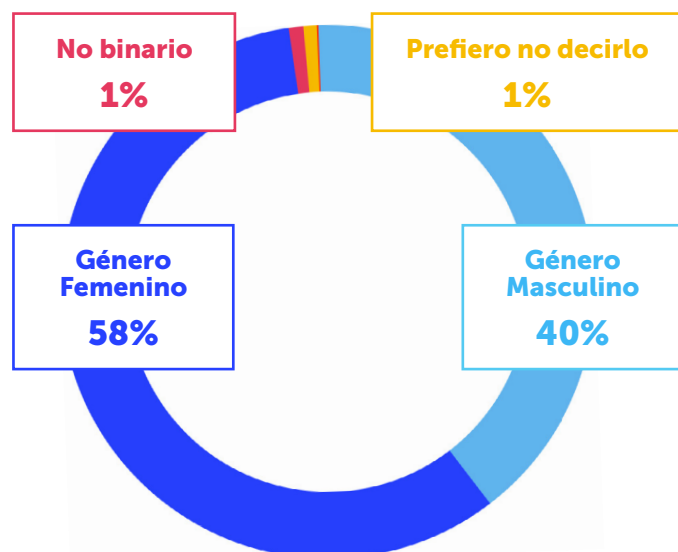


Figura N°14: Diseño escogido – Campanil UDEC



LEBU

Tipo de participación: Diálogos participativos

Servicio: Regulación TP menor

Fecha: 21 de octubre y 14 de diciembre de 2023

Participantes: 80

Distribución por género: 31 personas del género femenino (39%), 49 personas del género masculino (61%)

Objetivo: Informar y validar la propuesta de regulación para el transporte público menor de taxis colectivos en Lebu.

Principales hallazgos: En general, los operadores y conductores de taxi colectivo están dispuestos a participar en el piloto regulatorio de taxi colectivo eléctrico (71.4%), además las personas usuarias expresaron su conformidad con la propuesta. Sin embargo, manifestaron su preocupación respecto a la falta de cobertura en sectores como Camarón, Toma Pescador, Piedra Negra, Santa Rosa y otras villas más alejadas del centro.

Gráfico N°49: Participantes por género

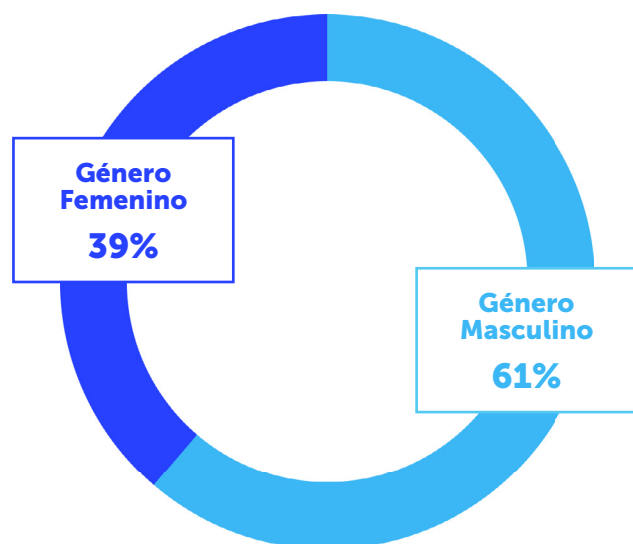


Figura N°15: Diálogo participativo – Lebu



ISLA SANTA MARÍA

Tipo de participación: Consulta Ciudadana

Servicio: CAM002

Fecha: 20 de marzo de 2023 al 03 de abril de 2023

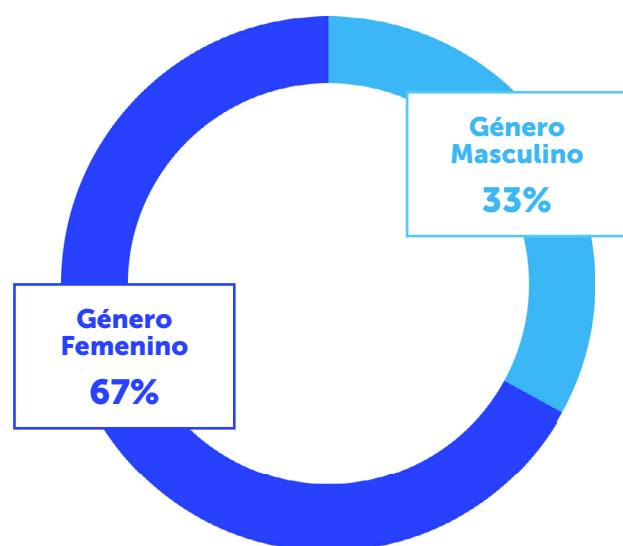
Participantes: 49

Distribución por género: 33 personas del género femenino (67%), 16 personas del género masculino (33%)

Objetivo: Conocer la opinión de las personas usuarias del CAM002, en cuanto a la calidad del servicio, frecuencias de viaje y temas de carga para diseñar las bases del subsidio marítimo.

Principales hallazgos: En relación con la calidad del servicio, las personas señalan como una prioridad contar con una zona de refrigeración de alimentos para su conservación durante el traslado. Respecto al recorrido del servicio, el factor de mayor relevancia es el tiempo de viaje (44,5%). También, mencionan la importancia de contar con traslado de carga mayor a 50kg o vehículos motorizados hacia o desde la isla, previo pago tarifa establecida.

Gráfico N°50: Participantes por género



ISLA MOCHA

Tipo de participación: Diálogo participativo y Consulta Ciudadana Web

Servicio: CEE0002

Fecha: 03 de julio de 2023

Participantes: 50

Distribución por género: 29 personas del género femenino (58%), 21 personas del género masculino (42%)

Objetivo: Identificar los principales requerimientos para la modificación del servicio aéreo que conecta Isla Mocha-Lebu, en el marco del diseño de las nuevas bases de licitación del servicio aéreo de pasajero.

Principales hallazgos: Los aspectos más críticos están vinculados a la frecuencia de viaje, en donde el 100% de las personas asistentes concuerdan en que la regularidad del itinerario no es suficiente para el traslado de la comunidad isleña al continente. De esta manera, proponen aumentar la operación del servicio a lo menos 5 días a la semana, con 5 vuelos redondos diarios. También, solicitan que el servicio debe ser licitado con 2 aeronaves cuya antigüedad no sea superior a la década del 90.

Gráfico N°51: Participantes por género

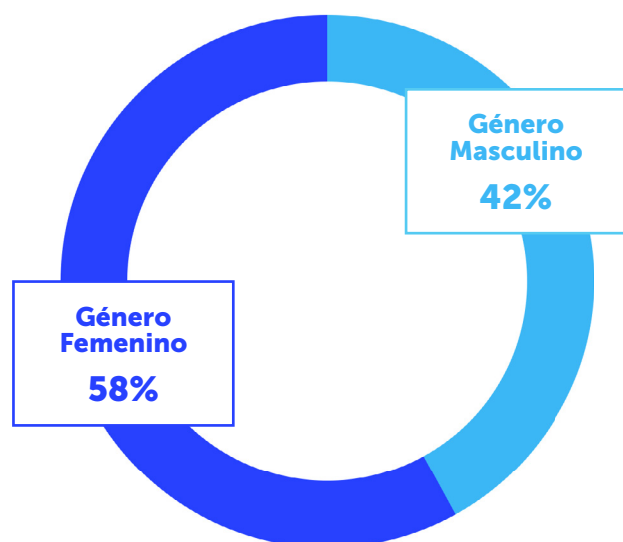


Figura N°16: Diálogo participativo – Isla Mocha



QUILLECO

Tipo de participación: Diálogo participativo y encuestas **Servicio:** CTA0688

Fecha: 01 de agosto de 2023

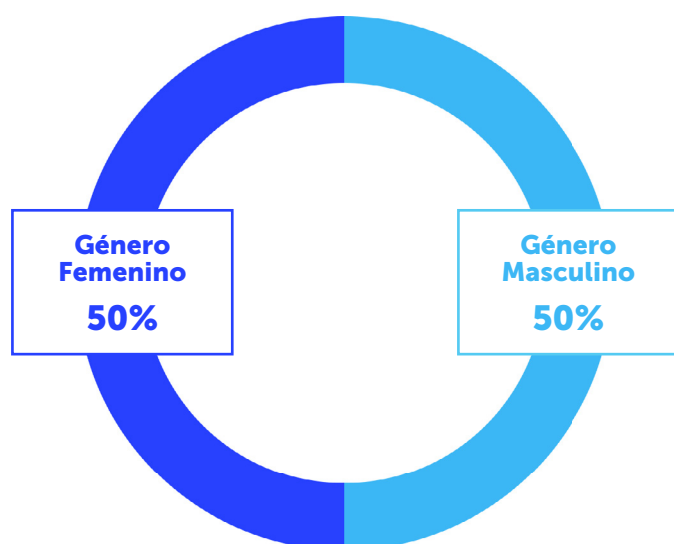
Participantes: 28

Distribución por género: 14 personas del género femenino (50%), 14 personas del género masculino (50%)

Objetivo: Identificar aspectos de movilidad de las personas usuarias, y sus prioridades para el diseño de un nuevo servicio de conectividad rural terrestre en Quilleco.

Principales hallazgos: En cuanto a los recorridos propuestos, manifestaron que falta cobertura en los sectores de Peralillo, Las Malvinas y Villa Alegre. Los días de preferencia de operación del recorrido por las personas usuarias corresponden a los lunes, miércoles y viernes, con horario de ida en la madrugada y de vuelta en la tarde. También, exponen la importancia de evaluar y monitorear el servicio cada cierto tiempo.

Gráfico N°52: Participantes por género



LOS ÁNGELES

Tipo de participación: Diálogo Participativo + Consulta Ciudadana Web + Encuestas.

Servicio: Proyecto de buses eléctricos

Participantes: 597

Fecha: 13 de noviembre al 01 de diciembre 2024

Distribución por género: 350 personas del género femenino (59%), 239 personas del género masculino (40%), 4 personas no binarias (1%), 3 personas prefirieron no decirlo y una persona indicó "Otro"

Objetivo: Validar trazados y conocer la visión de la comunidad de Los Ángeles a la propuesta de Proyecto de Electromovilidad en Los Ángeles.

Principales hallazgos: Las tres propuestas de recorridos obtuvieron una buena evaluación, con validaciones de arriba del 68%. En cuanto a los horarios y frecuencias, indicaron en su mayoría que les acomoda, con algunos comentarios que solicitan una extensión horaria, sobre todo en horario nocturno. También, evaluaron positivamente el estándar de los buses presentados, valorando aspectos como la capacidad, implementación de tecnología, accesibilidad, entre otros.

Gráfico N°53: Participantes por género

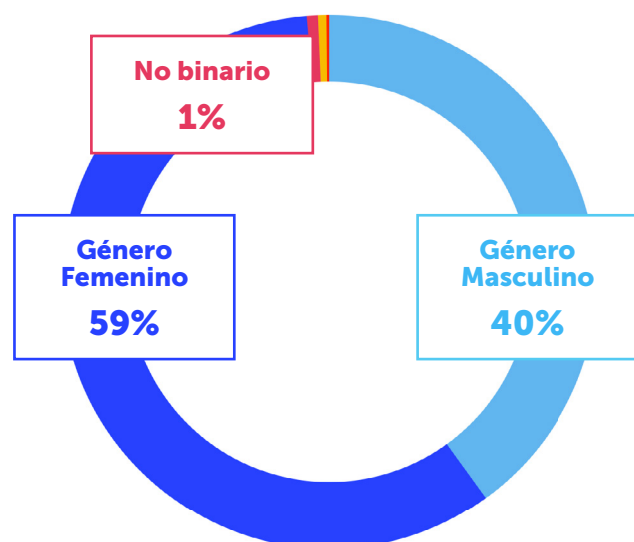


Figura N°17: Diálogo participativo – Los Ángeles

