

REGIÓN DE AYSÉN

Cantidad de participaciones	12
Localidades	11
Participantes en total	301
Tipos de servicios	Rural
Modo / Tipo	CEE0004, CAM0076, CAM0061

COCHRANE / TORTEL

Tipo de participación: Diálogo participativo + encuesta

Servicio: CEE0004

Fecha: 05 y 06 de septiembre de 2023

Participantes: 45

Rango etario: Se destaca una alta participación del rango etario de 30-59 años (84%).

Distribución por género: 24 personas del género femenino (53%), 21 personas del género masculino (47%).

Objetivo: Evaluar por parte de las personas usuarias la nueva propuesta de servicio de conectividad aérea para las comunidades de Cochrane y Tortel.

Principales hallazgos: En cuanto a aspectos de operación, la mayoría de las personas usuarias está de acuerdo en fijar días de viaje no corridos, siendo el miércoles el día de preferencia (33%), seguido del domingo (21%). El horario de preferencia de la mayoría (54%), corresponde al horario de mañana, es decir, de 08:00 a 11:00 am. Por último, todas las personas afirmaron que sí utilizarían este servicio, con algunas sugerencias y requerimientos en temas de acceso, tarifas y oficinas.

Gráfico N°76: Participantes por género

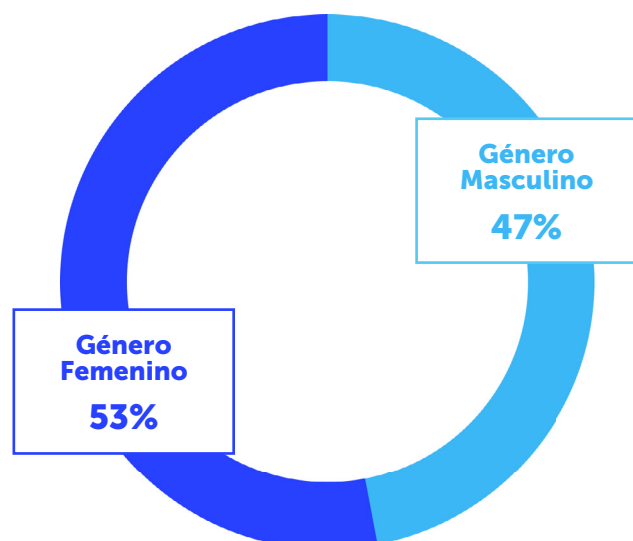
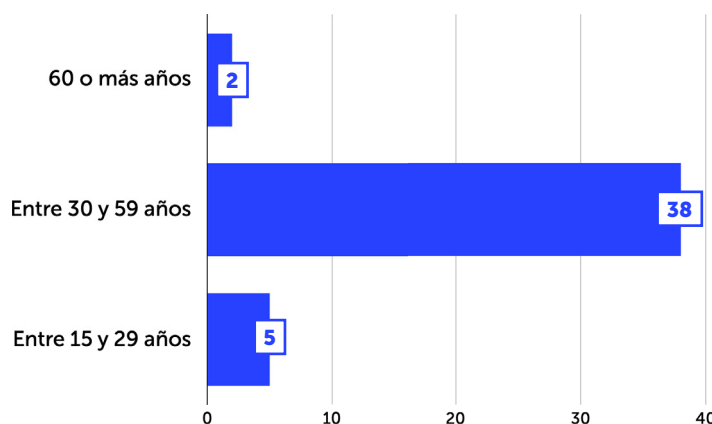


Gráfico N°77: Participantes por rango etario



TORTEL / VILLA O'HIGGINS / PUERTO EDÉN²

²Puerto Edén pertenece a la región de Magallanes, pero se integra en el análisis por compartir el mismo servicio

Tipo de participación: Diálogo participativo + encuesta + Consulta Web

Servicio: CAM0076

Fecha: 12, 16 y 27 de abril de 2024

Participantes: 132

Distribución por género: 45 personas del género femenino (60%), 30 personas del género masculino (40%).

Objetivo: Recoger insumos de las personas usuarias con respecto al nuevo proceso de licitación para el servicio CAM0076, en el contexto del "Plan Barcazas para Chile".

Principales hallazgos: Respecto a la nave Crux Australis, existe una evaluación relativamente buena, sobre todo para residentes de Aysén, quienes evalúan positivamente aspectos como la calidad de la nave y la capacidad de pasajeros y vehículos. Residentes de Puerto Edén destacan aspectos como la capacidad para albergar vehículos y de carga. Los aspectos por mejorar identificados corresponden a la comodidad de la nave y la cantidad de naves disponibles.

Gráfico N°78: Participantes por género

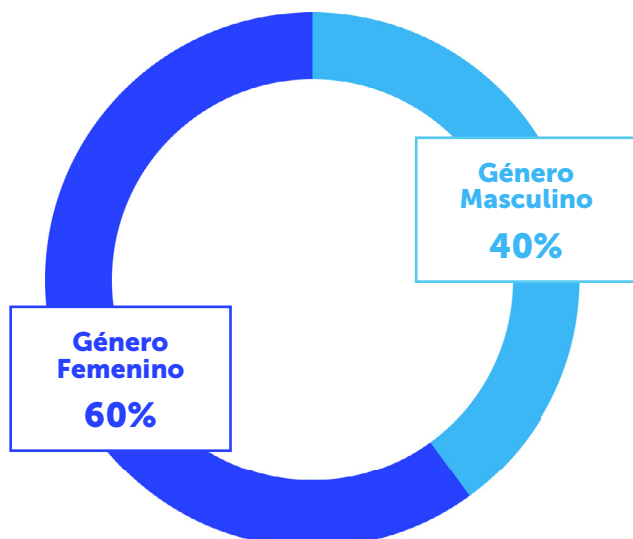


Figura N°20: Diálogo participativo – Puerto Edén



RAÚL MARÍN BALMACEDA / MELINKA / PUERTO AGUIRRE / REPOLLAL ALTO / CALETA ANDRADE / MELIMOYU / PUERTO GALA / COYHAIQUE

Tipo de participación: diálogo participativo + consulta web **Servicio:** CAM0061

Fecha: 3 de noviembre al 3 de diciembre de 2023. **Participantes:** 124

Distribución por género: 67 personas del género femenino (54%), 56 personas del género masculino (45%), una persona no respondió (1%).

Objetivo: Recoger insumos de las personas usuarias con respecto al nuevo proceso de licitación para el servicio CAM0061, en el contexto del "Plan Barcazas para Chile".

Principales hallazgos: En general, la evaluación de las naves Queulat y Jacaf es bastante positiva en aspectos como la capacidad (siendo mayor en la nave Jacaf), tarifas y tramos. Sin embargo, hay áreas que requieren mejoras, tales como el servicio de alimentación o cafetería, así como aquellos relacionados con las frecuencias y horarios. Un 69% de los participantes se mostró satisfecho con los días de operación actuales, mientras que un 31% expresó su desacuerdo, sugiriendo que el servicio opere en días alternos.

Gráfico N°79: Participantes por género

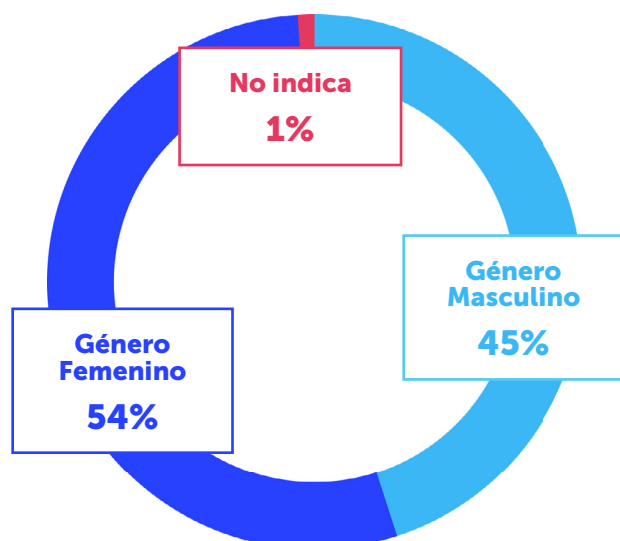


Figura N°21: Diálogo participativo – Repollal alto

