

FICHA DE RECEPCIÓN DE PROPUESTAS – MODIFICACIÓN PROGRAMA DE OPERACIÓN UN11			
Nombre de solicitud	MODIFICACIÓN DE RECORRIDO DE SERVICIO 11EQ		
Fecha de presentación	Día: 10	Mes: MARZO	Año: 2026
Operador	TRANSPORTES VIA FUTURO S.A. UN11		
Tipo de Modificación	MODIFICACIÓN DE RECORRIDO		
Servicio(s) a modificar	SERVICIO 11EQ		
Servicio generado por la modificación	NO HAY		

1. RESUMEN DEL PROBLEMA OBJETO DE LA PROPUESTA
<p>La UN11 opera el servicio 11EQ con origen Chiguayante y destino la comuna de Talcahuano.</p> <p>Debido a los trabajos de mejoramiento de calle Jaime Repullo, el trazado tuvo que modificarse transitoriamente, desviándose por la calle Monseñor Alarcón para acceder a la Av. Colón.</p> <p>Luego de varias conversaciones con representantes de Juntas de Vecinos del sector, se planteó la posibilidad de retomar la calle Jaime Repullo.</p> <p>Esta modificación acordada en conjunto con los vecinos, tiene como finalidad mejorar la conectividad y accesibilidad del servicio, específicamente para retomar el recorrido por calle Jaime Repullo.</p> <p>Las Juntas de Vecinos expusieron que el retorno a clases y la proximidad del otoño e invierno, requiere acercar el recorrido a los estudiantes y adultos mayores, a quienes se les dificulta aún más el acceso al transporte público.</p> <p>La empresa Vía Futuro tiene la mayor disponibilidad para buscar soluciones y mejorar el servicio a los usuarios, motivo por el cual, hemos participado de reuniones con la finalidad de aceptar el requerimiento de las comunidades del sector.</p> <p>La calle Jaime Repullo se encuentra en buenas condiciones para retomar los servicios, considerando la propuesta levantada por los propios vecinos y consensuada con los dirigentes de la empresa operadora.</p> <p>Debido a los trabajos viales de mejoramiento del Eje Colón, así como en el Puente Perales, se plantea una solución adecuada que evite extender los tiempos de viaje pero que mejorare sin duda la cobertura actual del servicio 11EQ.</p>

2. RESUMEN DE LA PROPUESTA SELECCIONADA PARA DAR SOLUCIÓN AL PROBLEMA

Se propone modificar el recorrido de ida y regreso del servicio 11EQ en la comuna de Talcahuano, para otorgar cobertura directa de transporte público por calle Jaime Repullo.

El recorrido de ida considera que los buses accedan directamente a Jaime Repullo desde la Autopista Concepción-Talcahuano.

El recorrido de regreso contempla el uso de calle Jaime Repullo desde Claudio Gay Oriente hasta Monseñor Alarcón, no así hasta la Autopista, debido a la alta congestión que generan los vehículos de carga, motivo por el cual se planteó utilizar Monseñor Alarcón para acceder a la Av. Colón y Autopista Concepción-Talcahuano.

La propuesta de recorrido posee la aprobación formal de las Juntas de Vecinos del sector Denavisur, San Marcos y Huertos Familiares.

Se busca otorgar mayores facilidades a los usuarios que residen por este sector, particularmente de calle Jaime Repullo.

3. DATOS GENERALES DE LA MODIFICACIÓN

OPERACIÓN ACTUAL UN11						
UNIDAD NEGOCIO	SERVICIO	LONGITUD IDA (KM)	LONGITUD REGRESO (KM)	FLOTA MÍNIMA	SOBRE FLOTA	FLOTA TOTAL
UN11	11EQ	34,9	34,6	59	7	68
UN11	11FR	34,7	13,2			
UN11	11CM	35,1	35,1			

OPERACIÓN CON MODIFICACIONES UN11						
UNIDAD NEGOCIO	SERVICIO	LONGITUD IDA (KM)	LONGITUD REGRESO (KM)	FLOTA MÍNIMA	SOBRE FLOTA	FLOTA TOTAL
UN11	11EQ	35,3	35,8	59	7	68
UN11	11FR	34,7	13,2			
UN11	11CM	35,1	35,1			

No se contempla un aumento de flota total, se mantiene el Programa de Operación normal vigente por el momento.

PROGRAMA DE OPERACIÓN NORMAL VIGENTE UN11 – 11EQ

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad			
11EQ	IDA	CHIGUAYANTE	AL PESQUERO TALCA	NORMAL			
2. Frecuencias							
Periodo	Horario	Laboral		Sábado		Domingo / Festivo	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59						
1	01:00-01:59						
2	02:00-02:59						
3	03:00-03:59						
4	04:00-04:59						
5	05:00-05:59						
6	06:00-06:59	ALTA	7	MEDIA	2		
7	07:00-07:59	ALTA	8	MEDIA	4	BAJA	2
8	08:00-08:59	ALTA	6	MEDIA	4	BAJA	2
9	09:00-09:59	BAJA	5	MEDIA	4	MEDIA	2
10	10:00-10:59	BAJA	5	MEDIA	4	MEDIA	2
11	11:00-11:59	BAJA	5	ALTA	4	MEDIA	2
12	12:00-12:59	MEDIA	5	ALTA	4	MEDIA	2
13	13:00-13:59	MEDIA	5	MEDIA	3	MEDIA	2
14	14:00-14:59	MEDIA	4	MEDIA	3	MEDIA	2
15	15:00-15:59	BAJA	5	MEDIA	3	BAJA	2
16	16:00-16:59	BAJA	6	MEDIA	3	BAJA	2
17	17:00-17:59	MEDIA	6	BAJA	3	BAJA	2
18	18:00-18:59	ALTA	5	BAJA	2	BAJA	2
19	19:00-19:59	MEDIA	4	BAJA	2	BAJA	2
20	20:00-20:59	MEDIA	3	BAJA	2	BAJA	2
21	21:00-21:59	BAJA	2	BAJA	2	BAJA	1
22	22:00-22:59			BAJA	1		
23	23:00-23:59						
Total			81		50		29

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad			
11EQ	REGRESO	AL PESQUERO TALCA	CHIGUAYANTE	NORMAL			
2. Frecuencias							
Periodo	Horario	Laboral		Sábado		Domingo / Festivo	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59						
1	01:00-01:59						
2	02:00-02:59						
3	03:00-03:59						
4	04:00-04:59						
5	05:00-05:59						
6	06:00-06:59	ALTA	6				
7	07:00-07:59	ALTA	5	MEDIA	1		
8	08:00-08:59	ALTA	6	MEDIA	3	BAJA	2
9	09:00-09:59	BAJA	5	MEDIA	4	MEDIA	2
10	10:00-10:59	BAJA	5	MEDIA	4	MEDIA	2
11	11:00-11:59	BAJA	5	ALTA	4	MEDIA	2
12	12:00-12:59	MEDIA	5	ALTA	4	MEDIA	2
13	13:00-13:59	MEDIA	5	MEDIA	3	MEDIA	2
14	14:00-14:59	MEDIA	5	MEDIA	3	MEDIA	2
15	15:00-15:59	BAJA	4	MEDIA	3	BAJA	2
16	16:00-16:59	BAJA	5	MEDIA	3	BAJA	2
17	17:00-17:59	MEDIA	6	BAJA	3	BAJA	2
18	18:00-18:59	ALTA	5	BAJA	3	BAJA	2
19	19:00-19:59	MEDIA	5	BAJA	3	BAJA	2
20	20:00-20:59	MEDIA	3	BAJA	2	BAJA	2
21	21:00-21:59	MEDIA	2	BAJA	2	BAJA	1
22	22:00-22:59	MEDIA	2	BAJA	1		
23	23:00-23:59						
Total			79		46		27

PROGRAMA DE OPERACIÓN NORMAL VIGENTE UN11 – 11FR

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad			
11FR	IDA	CHIGUAYANTE	AL PESQUERO TALCA	NORMAL			
2. Frecuencias							
Periodo	Horario	Laboral		Sábado		Domingo / Festivo	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59						
1	01:00-01:59						
2	02:00-02:59						
3	03:00-03:59						
4	04:00-04:59						
5	05:00-05:59						
6	06:00-06:59	ALTA	5	MEDIA	2		
7	07:00-07:59	ALTA	8	MEDIA	4	BAJA	2
8	08:00-08:59	ALTA	6	MEDIA	4	BAJA	2
9	09:00-09:59	BAJA	5	MEDIA	4	MEDIA	3
10	10:00-10:59	BAJA	5	MEDIA	4	MEDIA	3
11	11:00-11:59	BAJA	5	ALTA	4	MEDIA	3
12	12:00-12:59	MEDIA	5	ALTA	4	MEDIA	3
13	13:00-13:59	MEDIA	5	MEDIA	4	MEDIA	3
14	14:00-14:59	MEDIA	4	MEDIA	3	MEDIA	2
15	15:00-15:59	BAJA	6	MEDIA	3	BAJA	2
16	16:00-16:59	BAJA	6	MEDIA	3	BAJA	2
17	17:00-17:59	MEDIA	6	BAJA	3	BAJA	2
18	18:00-18:59	ALTA	5	BAJA	2	BAJA	2
19	19:00-19:59	MEDIA	4	BAJA	2	BAJA	2
20	20:00-20:59	MEDIA	3	BAJA	2	BAJA	2
21	21:00-21:59	BAJA	2	BAJA	2	BAJA	1
22	22:00-22:59			BAJA	1		
23	23:00-23:59						
Total			80		51		34

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad			
11FR	REGRESO	AL PESQUERO TALCA	CHIGUAYANTE	NORMAL			
2. Frecuencias							
Periodo	Horario	Laboral		Sábado		Domingo / Festivo	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59						
1	01:00-01:59						
2	02:00-02:59						
3	03:00-03:59						
4	04:00-04:59						
5	05:00-05:59						
6	06:00-06:59	ALTA	1				
7	07:00-07:59	ALTA	5	MEDIA	1		
8	08:00-08:59	ALTA	6	MEDIA	4	BAJA	2
9	09:00-09:59	BAJA	5	MEDIA	4	MEDIA	3
10	10:00-10:59	BAJA	5	MEDIA	4	MEDIA	3
11	11:00-11:59	BAJA	5	ALTA	4	MEDIA	3
12	12:00-12:59	MEDIA	5	ALTA	4	MEDIA	3
13	13:00-13:59	MEDIA	5	MEDIA	4	MEDIA	3
14	14:00-14:59	MEDIA	5	MEDIA	3	MEDIA	2
15	15:00-15:59	BAJA	4	MEDIA	3	BAJA	2
16	16:00-16:59	BAJA	6	MEDIA	3	BAJA	2
17	17:00-17:59	MEDIA	5	BAJA	3	BAJA	2
18	18:00-18:59	ALTA	5	BAJA	2	BAJA	2
19	19:00-19:59	MEDIA	5	BAJA	2	BAJA	2
20	20:00-20:59	MEDIA	3	BAJA	2	BAJA	2
21	21:00-21:59	BAJA	2	BAJA	2	BAJA	1
22	22:00-22:59	BAJA	2	BAJA	1		
23	23:00-23:59						
Total			74		46		32

PROGRAMA DE OPERACIÓN NORMAL VIGENTE UN11 – 11CM

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad			
11C	IDA	CHIGUAYANTE	TERMINAL PES	NORMAL			
2. Frecuencias							
Periodo	Horario	Laboral		Sábado		Domingo / Festivo	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59						
1	01:00-01:59						
2	02:00-02:59						
3	03:00-03:59						
4	04:00-04:59						
5	05:00-05:59						
6	06:00-06:59						
7	07:00-07:59						
8	08:00-08:59						
9	09:00-09:59						
10	10:00-10:59						
11	11:00-11:59						
12	12:00-12:59						
13	13:00-13:59						
14	14:00-14:59						
15	15:00-15:59						
16	16:00-16:59						
17	17:00-17:59	MEDIA	1				
18	18:00-18:59	MEDIA	1				
19	19:00-19:59						
20	20:00-20:59						
21	21:00-21:59						
22	22:00-22:59						
23	23:00-23:59						
Total			2		0		0

Servicio	Sentido	Origen	Destino	Estacionalidad			
11M	REGRESO	SAN MARCOS	CHIGUAYANTE	NORMAL			
2. Frecuencias							
Periodo	Horario	Laboral		Sábado		Domingo / Festivo	
		Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)	Tipo Demanda	Frecuencia (buses/hr)
0	00:00-00:59						
1	01:00-01:59						
2	02:00-02:59						
3	03:00-03:59						
4	04:00-04:59						
5	05:00-05:59						
6	06:00-06:59	MEDIA	1				
7	07:00-07:59	MEDIA	1				
8	08:00-08:59						
9	09:00-09:59						
10	10:00-10:59						
11	11:00-11:59						
12	12:00-12:59						
13	13:00-13:59						
14	14:00-14:59						
15	15:00-15:59						
16	16:00-16:59						
17	17:00-17:59						
18	18:00-18:59						
19	19:00-19:59						
20	20:00-20:59						
21	21:00-21:59						
22	22:00-22:59						
23	23:00-23:59						
Total			2		0		0

INDICADORES DE CUMPLIMIENTO UN11

INDICADORES ENERO 2026 UN11

Zona: GRAN CONCEPCIÓN

Operador de Transporte: SOCIEDAD DE TRANSPORTES VÍA FUTURO S.A.

Rut: 96.689.320-6

Unidad de Negocio: UN11

Operador Tecnológico: CVX-R

Período de Información: Enero 2026

Resultados Mensuales

1. Factor de Pago¹: 0,96

2. Resultados Globales MTT ²

Sentido	Total Patentes	Expediciones Exigidas	Expediciones Válidas Totales	Expediciones Válidas Operacionales	Velocidad Promedio	Velocidad Mínima	Velocidad Máxima	Km Recorridos
Ida	67	3.010	3.970	3.963	25,48	17,95	39,72	133.576
Regreso	67	2.922	3.887	3.870	25,66	13,54	46,32	128.826
Total	67	5.932	7.857	7.833	25,57	13,54	46,32	262.402

ICFm	IRm	IPm
0,96	0,92	1,00

INDICADORES DICIEMBRE 2025 UN11

Zona: GRAN CONCEPCIÓN

Operador de Transporte: SOCIEDAD DE TRANSPORTES VÍA FUTURO S.A.

Rut: 96.689.320-6

Unidad de Negocio: UN11

Operador Tecnológico: CVX-R

Período de Información: Diciembre 2025

Resultados Mensuales

1. Factor de Pago¹: 0,88

2. Resultados Globales MTT ²

Sentido	Total Patentes	Expediciones Exigidas	Expediciones Válidas Totales	Expediciones Válidas Operacionales	Velocidad Promedio	Velocidad Mínima	Velocidad Máxima	Km Recorridos
Ida	67	4.135	4.026	3.987	24,78	12,74	38,65	135.463
Regreso	67	3.899	4.224	4.132	24,80	13,19	47,23	140.098
Total	67	8.034	8.250	8.119	24,79	12,74	47,23	275.561

ICFm	IRm	IPm
0,89	0,81	0,89

INDICADORES NOVIEMBRE 2025 UN11

UNIDAD DE NEGOCIO:	UN11
OPERADOR TECNOLÓGICO:	SISTEMA AUSTRAL DE SERVICIOS CVX R S A
PERÍODO DE INFORMACIÓN:	Noviembre 2025
SNAPSHOT:	9145

Resultados Mensuales

- Factor de Pago: $0,99(*)(*)$ En que Factor de Pago = $(0,8 \times \text{ICFm} + 0,1 \times \text{IRm} + 0,1 \times \text{IPm})$
- Resultados Globales MTT

Sentido	Total Patentes	Expediciones Exigidas	Expediciones Válidas Totales	Expediciones Válidas Operador	Velocidad Promedio	Velocidad Mínima	Velocidad Máxima	KM Recorridos
IDA	68	4.024	4.186	4.175	24,41	17,48	39,00	140.849
REGRESO	68	3.855	4.172	4.155	24,71	14,66	43,91	138.347
Total	68	7.879	8.358	8.330	24,56	14,66	43,91	279.195

ICFm	IRm	IPm
1	0,88	1

RESUMEN INDICADORES DE CUMPLIMIENTO UN11

ICF PROMEDIO:

ENERO 2026 → 0,96
 DICIEMBRE 2025 → 0,89
 NOVIEMBRE 2025 → 1,0

IR PROMEDIO

ENERO 2026 → 0,92
 DICIEMBRE 2025 → 0,81
 NOVIEMBRE 2025 → 0,88

IP PROMEDIO

ENERO 2026 → 1,0
 DICIEMBRE 2025 → 0,89
 NOVIEMBRE 2025 → 1,0

4. DESCRIPCIÓN DE LOS BENEFICIOS

SE RETOMA TRAZADO POR CALLE JAIME REPULLO A SOLICITUD DE LAS JUNTAS DE VECINOS DEL SECTOR DENAVISUR Y HUERTOS FAMILIARES EN TALCAHUANO. SE MEJORA ACCESIBILIDAD Y OFERTA DEL TRANSPORTE PÚBLICO POR ESTA VÍA DONDE SE EJECUTARON OBRAS DE MEJORAMIENTO.

RECORRIDO REGRESO MODIFICADO SERVICIO 11EQ
IDA: RECORRIDO HABITUAL... AUTOPISTA CONCEPCIÓN TALCAHUANO- JAIME REPULLO -CLAUDIO GAY ORIENTE-JUAN GUILLERMO SOSA-VOLCÁN OSORNO - RECORRIDO HABITUAL HACIA EL PUERTO TALCAHUANO.
RECORRIDO REGRESO MODIFICADO SERVICIO 11EQ
REGRESO: RECORRIDO HABITUAL... VOLCÁN OSORNO- JUAN GUILLERMO SOSA-CLAUDIO GAY ORIENTE- JAIME REPULLO -MONSEÑOR ALARCÓN-AV. COLÓN-AUTOPISTA CONCEPCIÓN TALCAHUANO-RECORRIDO HABITUAL HACIA CONCEPCIÓN-CHIGUAYANTE.

PROGRAMA DE OPERACIÓN P.O. NORMAL UN11 SERVICIO 11EQ: SE MANTIENE SIN CAMBIOS POR EL MOMENTO.