

Resultados

Encuesta Percepción del Transporte Público Gran Concepción - Perímetro de Exclusión PEX

I. Contexto

La implementación del Perímetro de Exclusión del Gran Concepción (PEX) a partir de enero de 2024, estableció que los servicios de Transporte Público urbano, regulados por la Resolución Exenta N° 2246 de 2005, entre las comunas de Concepción, Talcahuano, Hualpén, Penco, Hualqui, Chiguayante y San Pedro de la Paz, transiten a la Res. Afecta 29/ 2022, la que en términos generales establece:

1. 36 empresas operadoras
2. 88 servicios de transporte público.
3. Flota inscrita del sistema (29.03.24): 1870.
4. Implementación de tecnología que garantiza control
5. Regularización y fortalecimiento de la frecuencia en los PO.
6. Cambio paulatino hacia buses alto estándar y de entrada baja.
7. Posibilita la implementación de pago electrónico.

Dada la urgencia que representa el abordar la crítica situación de conectividad en el Área Metropolitana del Gran Concepción, es que se instala en la región el “Comité Asesor Ministerial para la Infraestructura y Movilidad del Biobío” **MÁSmovilidad**.

En la 5° sesión de dicho comité, surge la idea de realizar un estudio de percepción ciudadana sobre la implementación del PEX en el Gran Concepción, coordinándose para estos efectos la División de Transporte Público Regional DTPR y la Seremitt Biobío.

Se determinó que, el instrumento aplicar, correspondería a una **encuesta ONLINE estructurada** en los siguientes módulos, *perfil de participante, perfil de movilidad, Evaluación de Operación y Percepción usuarios(as) de la Aplicación Red Regional*.

Encuesta: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSePjRMZlcsTCLV0bxK3lDhsJFfn1zATkK5bPLHuZEkeWyaF_A/viewform

A través de la aplicación de esta encuesta se busca conocer la percepción ciudadana sobre la implementación del perímetro, constituyendo una valiosa fuente de información aplicable al proceso de planificación y modificación de las condiciones de operación del sistema de transporte del Gran Concepción.

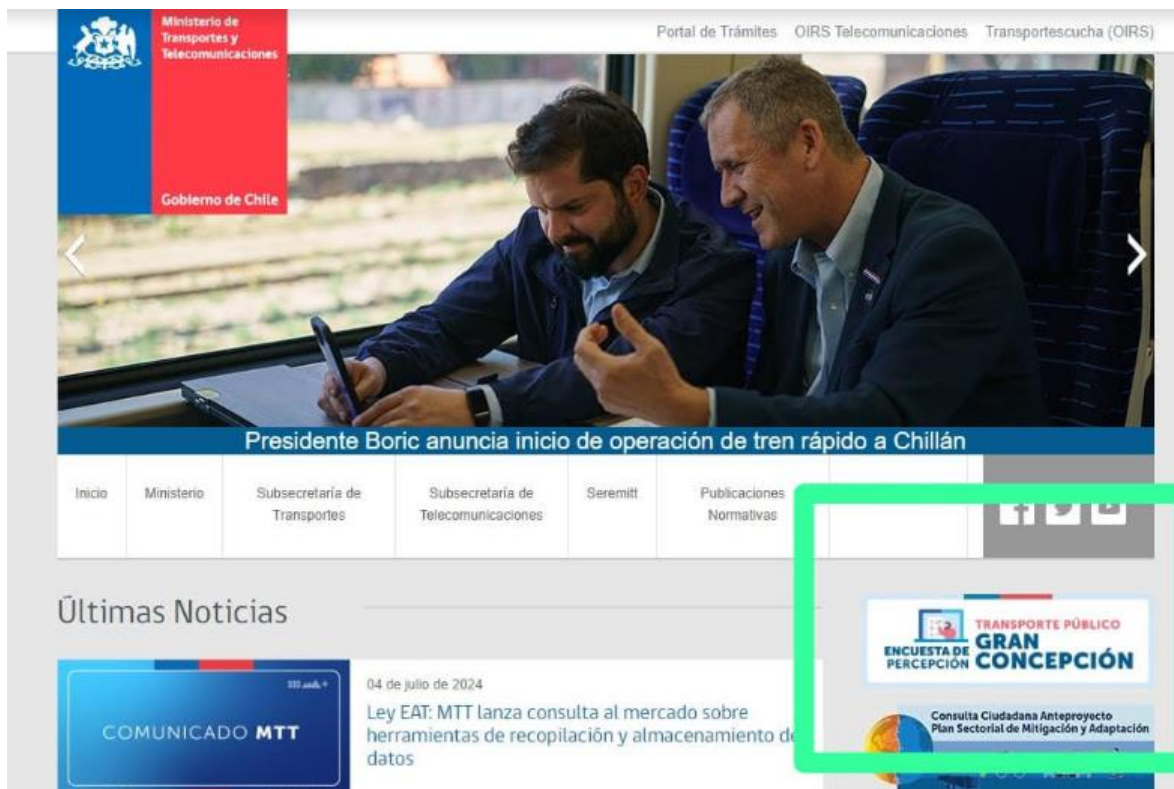
Se esperaba obtener alrededor de 1000 interacciones, vale decir, encuestas respondidas, logrando finalmente un total de **4430** formularios válidamente completados.



Resultados

Encuesta Percepción del Transporte Público Gran Concepción - Perímetro de Exclusión PEX II. Difusión y acceso.

¿Dónde se publicó?	Sitios web institucionales (MTT/DTPR) APP Red Regional
¿Accedes a través de?	Formulario Google.
Tiempo	11-07-2024 a 19-08-2024



Resultados

Encuesta Percepción del Transporte Público Gran Concepción - Perímetro de Exclusión PEX

III. Metodología

El instrumento que se aplicó corresponde a una *encuesta estructurada*, dividida en cuatro grandes módulos:

- Perfil de participante
- Perfil de movilidad
- Evaluación de Operación
- Percepción usuarios(as) de la Aplicación Red Regional.

El documento, contenía un total de 19 preguntas, las cuales eran posibles de responder a través de alternativas y en el caso de las preguntas 1 y 2 del módulo Evaluación de Operación, calificando con nota de 1 a 5 donde nota 1 es "Muy mala" y nota 5 es "Muy buena" los aspectos ahí planteados.

Encuesta:

<https://docs.google.com/document/d/1oV2PLz67Jm0oJcP0U043dvMXu3Pz8igpl/edit?usp=sharing&oid=114994357344099618204&rtpof=true&sd=true>

El margen de error se estableció en base al tamaño de muestra (4430 encuestas) y la cantidad de pasajeros (as) que acceden a los buses urbanos durante los días lunes (693.988 personas).¹

El intervalo de confianza utilizado es 95% y se supone una heterogeneidad del 50%.

Con una muestra de 4430 encuestas realizadas para una población pasajera de 693.988 personas, se obtiene un margen de error máximo del 1.5 %.

Se deja en manifiesto que, el presente informe corresponde a una transcripción general de los resultados de los puntos abordados en la encuesta. Que, para efectos de la gestión de la unidad de contacto ciudadano, este insumo se diseñó en base a lo que requiere para responder adecuadamente a las tramitaciones que ejecuta.

Sin perjuicio de lo anterior, es preciso señalar que es posible con los datos recabados, complementar este documento y/o generar otros.

¹ Gran Concepción, Mediciones de Demanda de Pasajeros en Servicios de Buses y Taxi buses Urbanos.

<https://biblioteca.digital.gob.cl/items/09a48f2a-f8f1-4b9d-a5bb-bb771579c402>

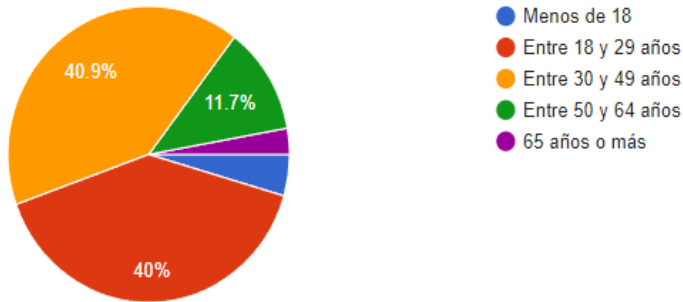
Paula Friz, Encargada Regional Unidad de Contacto Ciudadano, Género y Participación Seremitt Biobío



Resultados

Encuesta Percepción del Transporte Público Gran Concepción - Perímetro de Exclusión PEX Modulo I: Perfil del Participante.

Edad:



- ✓ Mayoritariamente las personas del rango de edad **30-49** años fueron las que más encuestas realizaron, **1810**.
- ✓ Los **menores de 18** años (200 encuestas) **superaron en %** a los mayores de 65 años (125 encuestas)

Género:

- ✓ El **55%** de los encuestados se identifica con el **género femenino**. Un 47, 4% con el masculino y 1 % (44) con el género no binario.



Las personas que respondieron la encuesta, en términos de **ocupación** declaran ser mayoritariamente trabajadores (as) a jornada completa 37.5%, estudiantes 18.9 % además de realizar labores en forma independiente 5.3 %.

Un 6.3 % de quienes respondieron la encuesta indica pertenecer a un **pueblo originario**, el 62.7 % declara ser mapuche.

El 7.1 % de las personas participantes, señaló encontrarse en **situación de discapacidad**. Respecto del tipo de discapacidad, la visual es acreedora del porcentaje más alto 25.6 %.

En términos de cuidados, un **16 % de los participantes indicó ser cuidador o cuidadora** de una persona que requiera asistencia o acompañamiento, de dicho porcentaje un 38 % especificó asistir a un infante, niño/a. Las personas que se identificaron con el género femenino son las que mayoritariamente realizan este tipo de labores.



Resultados

Encuesta Percepción del Transporte Público Gran Concepción - Perímetro de Exclusión PEX Módulo II: Perfil de Movilidad

El perfil de movilidad apunta a conocer la naturaleza de los desplazamientos que realizan las personas en las ciudades, los cuales pueden ser o no motorizados. La importancia de estar al tanto y estudiar este ítem a punta a responder adecuadamente a las necesidades de desplazamiento que posee la población.

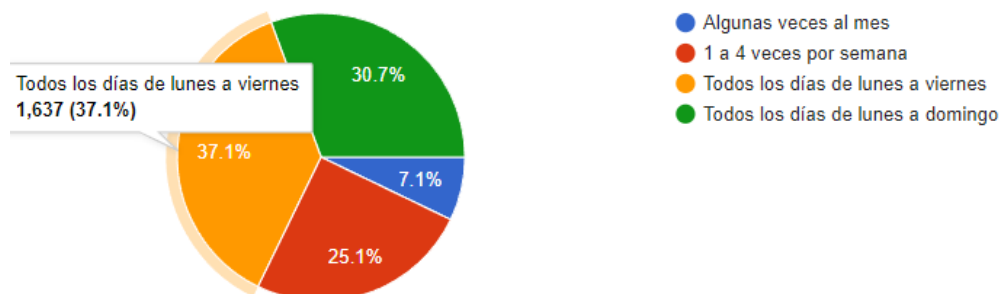
Las preguntas desarrolladas en este módulo corresponden a:

1. ¿Cuál fue el principal motivo de su último viaje?
2. ¿En qué periodo de tiempo mayoritariamente viaja en algún medio de transporte?
3. ¿Cuál es el medio de transporte que más utiliza?
4. Indique otros 2 medios de transporte también utilice en orden de prioridad.
5. Si utiliza el transporte público de su ciudad, indique con qué regularidad:

- ✓ El **59 %** de los participantes, se moviliza con motivo de dirigirse al **trabajo**, principalmente, seguido de la adquisición de servicios 47 % y recreación 32 %.
- ✓ Las personas se desplazan **horario punta AM** (07:00 - 08:00) y punta PM (18:00 - 19:00)
- ✓ Se utiliza mayoritariamente el **bus 87 %**.
- ✓ Los otros modos más usados dicen relación con, **vehículo particular** 39 % y **caminata** 37.2



¿Cuánto viajamos?



Resultados

Encuesta Percepción del Transporte Público Gran Concepción - Perímetro de Exclusión PEX Módulo III: Evaluación de Operación

La importancia de realizar una evaluación de la operación de los servicios de transporte urbano del Gran Concepción, recae en el asegurar una capacidad de adecuada para cubrir la demanda usuaria y lograr enfrentar los nuevos desafíos que se presentan en torno a la movilidad de las personas.

Las preguntas desarrolladas en este módulo corresponden a:

1. De nota 1 a 5, donde 1 es "Muy mala" y 5 es "Muy buena" ¿Cómo calificarías tu experiencia de viaje en el transporte público en general?
2. Evalúe con nota de 1 a 5 los siguientes aspectos del transporte público. Donde nota 1 es "Muy mala" y nota 5 es "Muy buena"
3. Indique si ha experimentado alguna de las siguientes situaciones en el transporte público. Elija como máximo 3 alternativas.
4. ¿Cuáles considera que son las mejoras más importantes para el transporte público de Concepción? Elija como máximo 3 alternativas.
5. En relación a noviembre de 2023, ¿Ud. ¿Ha percibido un aumento en la disponibilidad de buses del Sistema de Transporte Público de Gran Concepción?
6. ¿Posee información sobre la implementación de la nueva regulación del Transporte Público de Concepción, denominada Perímetro de Exclusión?



- ✓ El 31 % de las personas encuestadas evaluó su experiencia de viaje como "buena", vale decir, calificaron con nota 4.
- ✓ Similarmente un 30 % restante evaluó su experiencia de viaje como "mala", vale decir, calificaron con nota 2.
- ✓ La experiencia de viaje es una apreciación íntimamente ligada a la *sensibilidad* de las personas.
- ✓ Para ambos grupos lo prioritario a mejorar dice relación con *Mayor frecuencia (más buses por hora), Ampliar periodo de operación nocturno después de las 23:00 horas e Implementar a sistema de pago electrónico.*



Resultados

Encuesta Percepción del Transporte Público Gran Concepción - Perímetro de Exclusión PEX Módulo III: Evaluación de Operación

Escala de evaluación nota de 1 a 5:



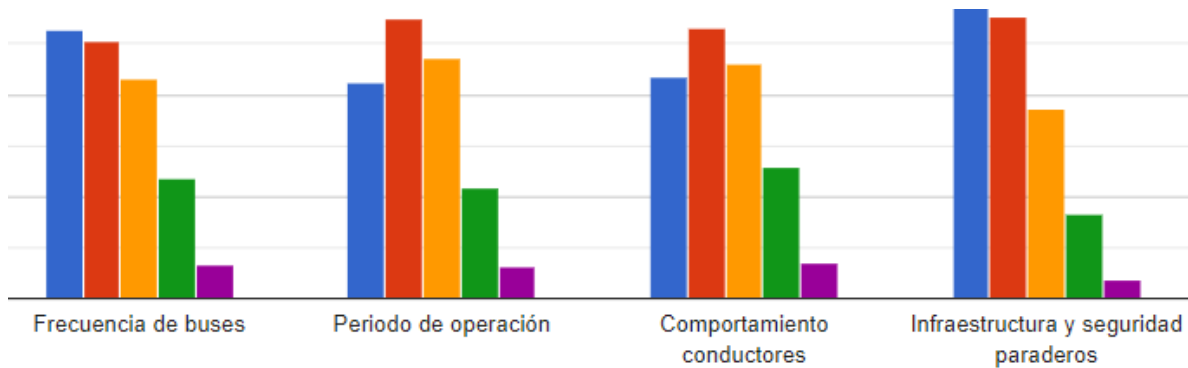
1 = Muy Mala

2 = Mala

3 = Indiferente-Regular

4 = Buena

5 = Muy Buena



Nota 1 29,85%

Nota 2 28,58%

Nota 3 24,43%

Nota 4 13,28%

Nota 5 3,85%

Nota 1 24,55%

Nota 2 31,78%

Nota 3 27,40%

Nota 4 12,60%

Nota 5 3,66%

Nota 1 24,87%

Nota 2 30,33%

Nota 3 26,26%

Nota 4 14,64%

Nota 5 3,89%

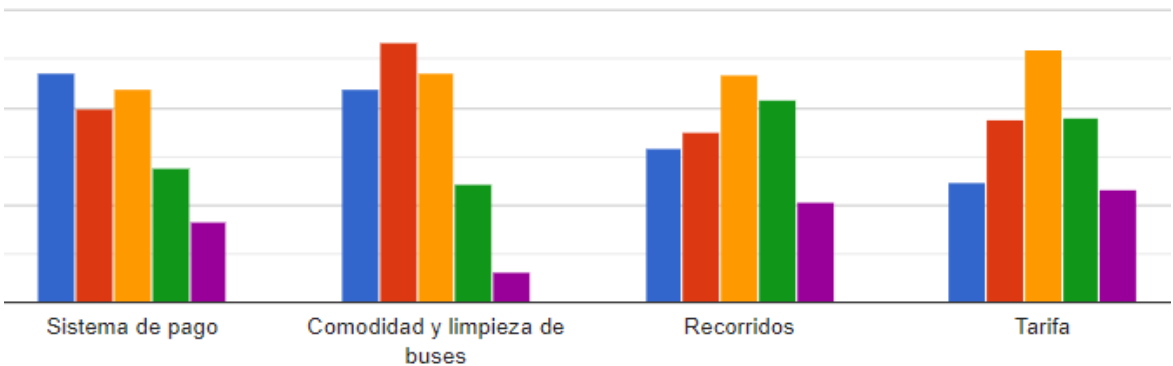
Nota 1 35,69%

Nota 2 31,46%

Nota 3 21,19%

Nota 4 9,47%

Nota 5 2,19%



Nota 1 27,01%

Nota 2 22,65%

Nota 3 25,09%

Nota 4 15,78%

Nota 5 9,47%

Nota 1 24,98%

Nota 2 30,49%

Nota 3 26,96%

Nota 4 13,93%

Nota 5 3,64%

Nota 1 18,03%

Nota 2 19,90%

Nota 3 26,67%

Nota 4 23,68%

Nota 5 11,72%

Nota 1 14,17%

Nota 2 21,40%

Nota 3 29,59%

Nota 4 21,58%

Nota 5 13,26%



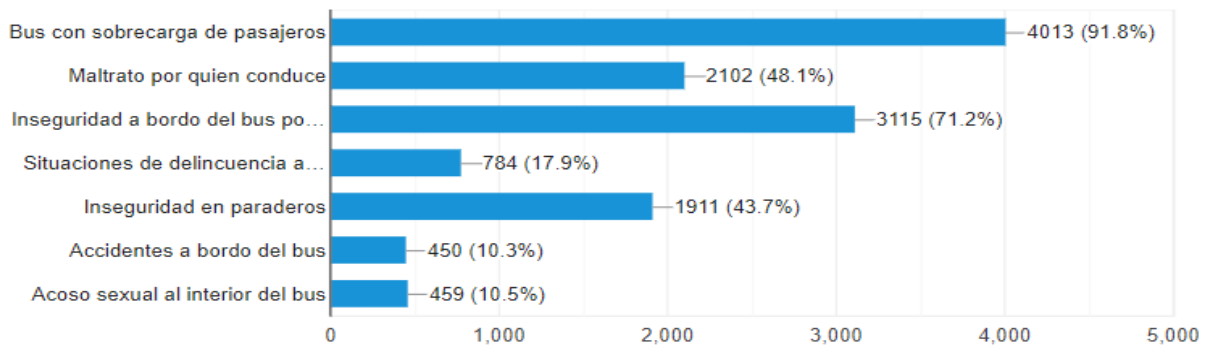
Resultados

Encuesta Percepción del Transporte Público Gran Concepción - Perímetro de Exclusión PEX

Módulo III: Evaluación Operación-Percepción de seguridad y otras.

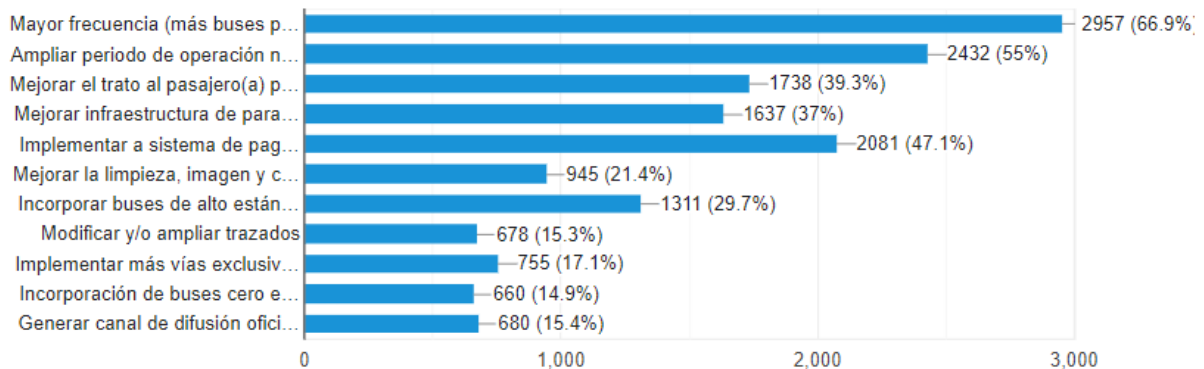
¿Ha experimentado alguna de las siguientes situaciones en el transporte?

- 1) Bus con sobrecarga de pasajeros
- 2) Maltrato por quien conduce
- 3) Inseguridad a bordo del bus por conducción irresponsable
- 4) Situaciones de delincuencia a bordo
- 5) Acoso sexual por personas usuarias
- 6) Inseguridad en paraderos
- 7) Accidentes a bordo del bus
- 8) Acoso sexual al interior del bus



Mejoras más importantes para el transporte público de Concepción

- 1) Mayor frecuencia (más buses por hora)
- 2) Ampliar periodo de operación nocturno después de las 23:00 horas.
- 3) Mejorar trato al pasajero (a) por parte de conductores (as)
- 4) Mejorar infraestructura de paraderos (elementos de información e iluminación)
- 5) Implementar a sistema de pago electrónico
- 6) Mejorar la limpieza, imagen y comodidad.
- 7) Incorporar buses alto estándar (acceso universal y tecnología).
- 8) Modificar y/o ampliar trazados
- 9) Implementar más vías exclusivas (pistas solo bus)





Resultados

Encuesta Percepción del Transporte Público Gran Concepción - Perímetro de Exclusión PEX Módulo IV: Percepción usuarios(as) de la Aplicación Red Regional



Las posibilidades que entrega el poder contar con información en tiempo real sobre el sistema de transporte de la ciudad, son múltiples, desde el planificar los viajes hasta el contar con mayor exactitud y precisión, posibilitando una más eficiente toma de decisiones entorno a la movilidad y reducir tanto el tiempo de viaje como las distancias recorridas.

Red Regional en el Gran Concepción, posee **155.037 descargas**.

Se estima un total de **70 consultas** de personas usuarias con predicciones efectivas por **minuto**.

- ✓ El **88 %** de las personas que respondieron la encuesta indicaron **utilizar la aplicación**, los que se encuentran en el rango de edad entre **30 a 49 años** mayoritariamente, y se identifican con el género femenino.
- ✓ Un **41 %** declaró que el uso de la aplicación les permitió **disminuir el tiempo de espera en paraderos**.
- ✓ El **28 %** de las personas respondieron la encuesta, valoran la aplicación como un **medio para conocer los recorridos de transporte**.
- ✓ En tanto un **11.8 %** indicó **no usar** la aplicación por desconocimiento, principalmente, los cuales se encuentran en el rango de edad entre **30 a 49 años** mayoritariamente y se identifican con el género femenino.



Resultados

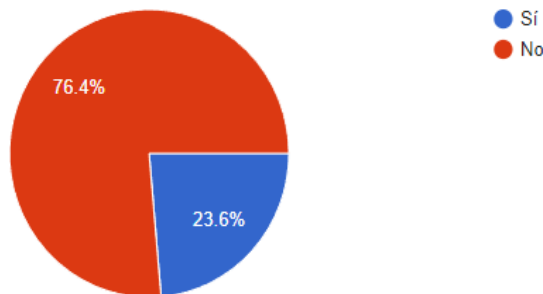
Encuesta Percepción del Transporte Público Gran Concepción - Perímetro de Exclusión PEX

V. Otras consideraciones.

La encuesta adicionalmente a lo expuesto, planteó a las personas participantes, 2 interrogantes relativas al **conocimiento** de la implementación del perímetro de exclusión, vale decir, información oportuna, sobre su apreciación respecto de la **disponibilidad** de buses en vía pública y **accesibilidad**.

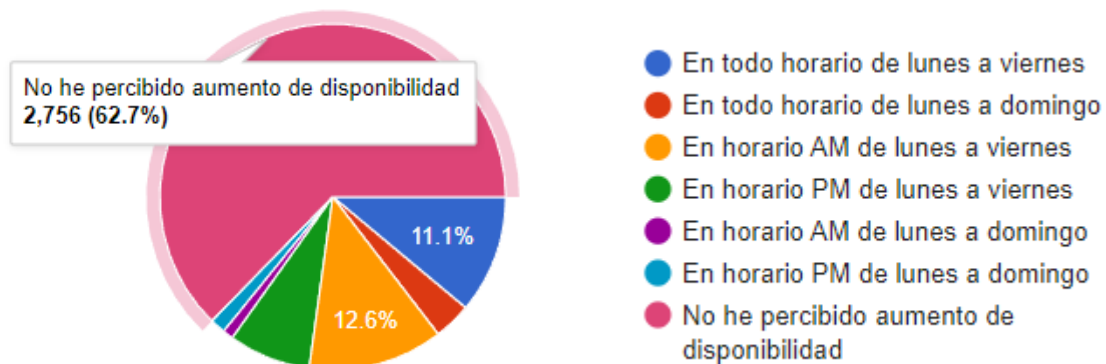
En este contexto, se consultó:

¿Posee información sobre la implementación de la nueva regulación del Transporte Público de Concepción, denominada Perímetro de Exclusión?



- ✓ Las personas entre 30 – 49 años corresponden aquellas que no poseen información sobre la nueva regulación del transporte urbano implementada.
- ✓ Los y las menores de 18 años respecto de las personas adultas mayores (+65 años), declararon no conocer los alcances del perímetro de exclusión.
- ✓ El 23.6 % que posee información al respecto, corresponde a personas que se encuentran en el rango de edad de 18 - 29 años.

En relación a noviembre de 2023, ¿Ud. ¿Ha percibido un aumento en la disponibilidad de buses del Sistema de Transporte Público de Gran Concepción?





En horario AM de lunes a domingo	1,00%
En horario PM de lunes a domingo	1,43%
En todo horario de lunes a domingo	3,50%
En horario PM de lunes a viernes	7,69%
En todo horario de lunes a viernes	11,06%
En horario AM de lunes a viernes	12,63%
No he percibido aumento de disponibilidad	62,69%

Accesibilidad

Aproximadamente el 40 % de las personas encuestadas, destacan la importancia de incorporar al sistema de transporte **buses de alto estándar** que cuenten con **accesibilidad**, principalmente.

Desde las instancias de difusión de la encuesta, en forma presencial, llevadas a cabo por el equipo Seremitt, en reuniones de coordinación, encuentros participativos, y contacto en general con la ciudadanía, era relevada por parte de las personas la importancia de contar con una locomoción colectiva accesible como base y/o piedra angular del sistema de transporte, manifestando esta necesidad como una obviedad, que no requeriría consulta previa.

El desarrollo del trabajo posterior que realizan los equipos de la Seremitt, que permite tratar aspectos más cualitativos de la dinámica que significó la aplicación de esta encuesta, en base a la observaciónⁱ y escucha activaⁱⁱ desarrollada en las mencionadas instancias, nos permitió constatar que existe consenso total en la opinión ciudadana, la que manifestó que, los servicios de transporte accesibles influyen en forma sustancial en el desarrollo de las diversas actividades que enfrentan y realizan las personas en su vida cotidiana.

ⁱ Etnografía y observación participante en investigación cualitativa. Madrid: Morata, 2012.