



Acta de No Acreditación

Empresa: **Servitrack S.A**

Ciudad Elegida para las Pruebas: **Concepción**

Línea Elegida para las Pruebas: **44EU**

Fecha Inicio Pruebas de Acreditación: **02-01-2018**

Con fecha **03 de abril de 2018**, la División de Transporte Público Regional de la Subsecretaría de Transportes, conforme lo dispuesto en el punto 3.9 de la Resolución Exenta N° 1247, de 2015, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, y posteriores modificaciones, informa que la empresa **Servitrack S.A**, RUT **76.389.593-9**, representada por **Mario Salazar**, no cumple con los estándares técnicos, de operación y de acreditación de los sistemas AVL, del Acto Administrativo ya citado, y en consecuencia, la empresa mencionada no se encuentra acreditada para prestar servicios a los operadores de transporte público que operen bajo un perímetro de exclusión, según lo establecido en la Ley N° 18.696.

Respecto a lo anterior, se informa que los aspectos que no se han resuelto son los siguientes:

- i. No se ha cumplido satisfactoriamente la etapa a) referida a la validación de información de seguimiento, según Tabla N° 1, mencionada en el punto 3.4 de la Resolución Exenta N° 1247 de 2015, pues nunca se entregó esa información.
- ii. La empresa no ha entregado la documentación técnica detallada en el punto 3.6 de esta la Resolución Exenta N° 1247 de 2015.
- iii. No se ha cumplido satisfactoriamente la etapa b) referida a la validación de cálculo de expediciones e indicadores, según Tablas N°2, N°3, N°4, N°5 y N°6, mencionada en el punto 3.4 de la Resolución Exenta N° 1247 de 2015 y sus modificaciones, pues nunca se entregaron dichos cálculos.
- iv. La empresa no realiza carga de información a través de plataforma informática del MTT.
- v. No fue posible medir los niveles de servicio para acreditar sistemas AVL por lo que no se verifica que estén dentro de los límites exigidos:



Indicador	Nivel de Servicio Exigido	Nivel de Servicio Obtenido en las Pruebas
Indicador de Integridad de Seguimiento de Vehículos.	99,9% o superior.	No medido
Indicador de Coincidencia de Expediciones	2,5% o Inferior	No medido
Indicador de exactitud de cálculo de indicador de cumplimiento de Regularidad	5,0% o Inferior	No medido
Indicador de exactitud de cálculo de indicador de cumplimiento de Frecuencia	5,0% o Inferior	No medido
Indicador de exactitud de cálculo de indicador de cumplimiento de Puntualidad	5,0% o Inferior	No medido

CECILIA GODOY CRUZ

JEFA DIVISIÓN TRANSPORTE PÚBLICO REGIONAL